# “O ambiente hospitalar e o entusiasmo pela vida”

curtir no Facebook draugustogoldoni

# Gestor em Saúde

✓ Gerir o maior recurso da empresa

- enorme cobrança por parte do “acionista”
- cobrança por parte do colaborador

draugustogoldoni

# Gestor em Saúde

- função, por vezes, **estressante**
- gerenciar seres humanos
- o gestor também é humano
- “gostar ” do ser humano (pessoas)
- *“gente cuidando de gente”*

draugustogoldoni

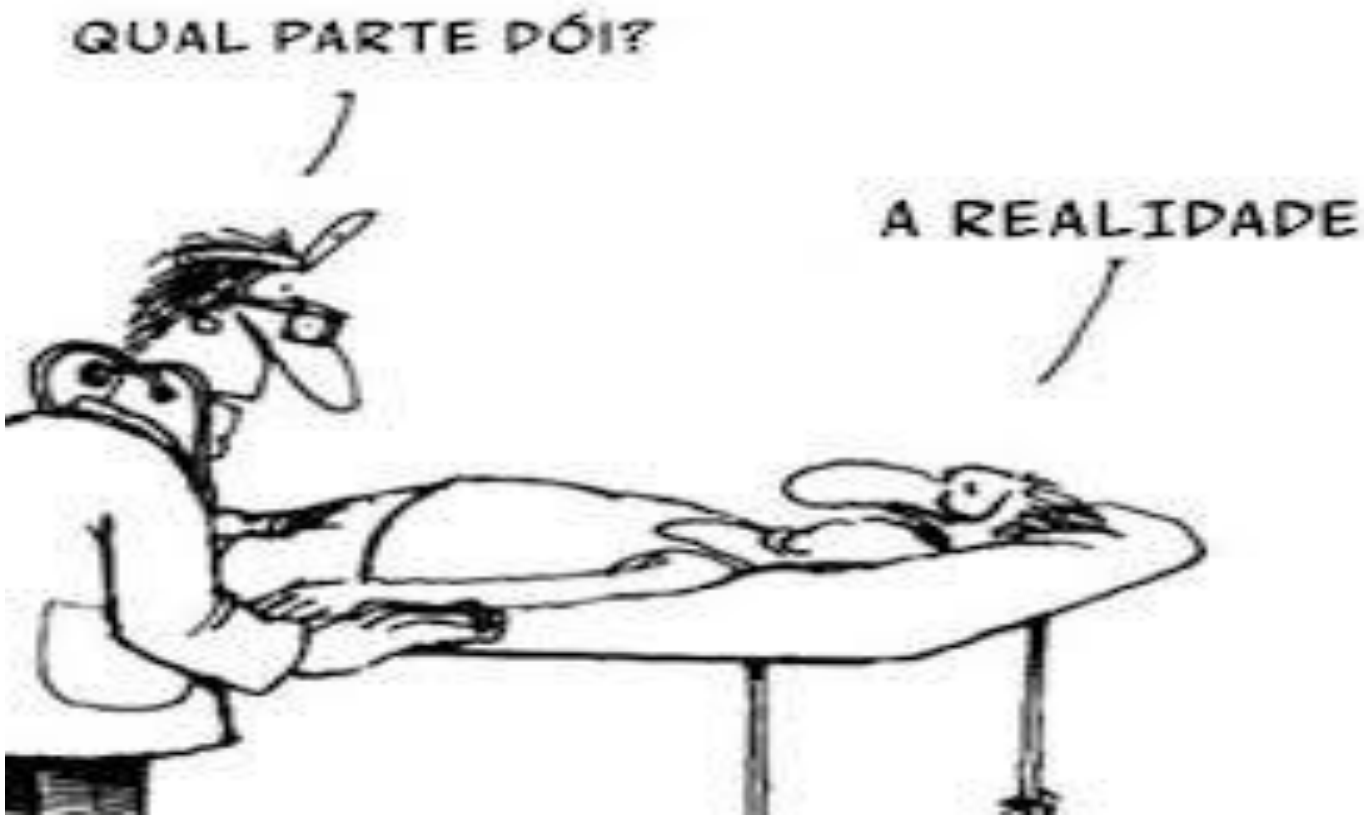
# Ambiente de Trabalho

✓ Lidar com a DOR

draugustogoldoni

# Ambiente de Trabalho

✓ Lidar com a DOR




draugustogoldoni

# Ambiente de Trabalho

✓ Lidar com a REALIDADE

*Quem cuida da dor também sente dor!*

draugustogoldoni

# Ambiente de Trabalho

✓ Lidar com a REALIDADE

*Quem assisti também necessita de assistência!*

Ser “PACIENTE”

draugustogoldoni

# Ambiente de Trabalho

Em geral o ambiente corporativo é o local onde o indivíduo se sente mais cobrado e ameaçado, ou seja, onde ele mais sente pressão.

draugustogoldoni

# Psicopatologia do Trabalho

"A *organização do trabalho* exerce, sobre o homem, uma ação específicas, cujo impacto é o *aparelho psíquico*. Em certas condições, emerge um sofrimento que pode ser atribuído ao choque entre uma *história individual*, portadora de projetos, de esperança e de desejos, e uma organização do trabalho que os ignora. Esse sofrimento, de natureza mental, começa quando o homem, no trabalho, já não pode fazer nenhuma modificação na sua tarefa no sentido de torná-la mais conforme às suas *necessidades fisiológicas* e a seus *desejos psicológicos* – isso é, quando a relação homem-trabalho é bloqueada."

(CHRISTOPHE DEJOURS)

draugustogoldoni

# Psicopatologia do Trabalho

Contudo, segundo DEJOURS, o trabalho em certos casos também pode ser favorável ao equilíbrio mental e à saúde do corpo, quando as necessidades fisiológicas ("o simples exercício da tarefa está na origem de uma descarga e de um *'prazer de funcionar'*.") e o desejo psicológico estão ajustadas ao organismo do indivíduo. Isto faz com que "a relação com a organização do trabalho seja favorável, ao invés de ser conflituosa"

draugustogoldoni

# Psicopatologia do Trabalho

## Problemas Saúde Mental

1. Doenças do sistema osteomuscular
2. Lesões traumáticas
3. **Transtornos mentais** – estresse, depressão, ansiedade, dependência química, transtornos adaptativos, "burnout", etc

** Principais causas de afastamento do trabalho no Brasil, de acordo com levantamentos realizados pela **Previdência Social** de 2010*

draugustogoldoni

# Psicopatologia do Trabalho

## Problemas Saúde Mental

“Muitas vezes as patologias psiquiátricas se desenvolvem a partir do que se chama de **estresse ocupacional** ou **síndrome de *burnout***. Ele é ocasionado por vários fatores do ambiente corporativo competitivo, tais como altos níveis de pressão e cobrança. Nesses ambientes é comum a exigência (formal ou implícita) de ter de se cumprir metas abusivas, por exemplo."

* ***Duílio Antero de Camargo***, *psiquiatra, médico do trabalho e coordenador do Grupo de Saúde Mental e Psiquiatria do Trabalho do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo.*

draugustogoldoni

# Estresse ocupacional - Burnout

## ✓ Princiais causas

1. Clima organizacional desfavorável
2. Alta demanda de trabalho
3. Desequilíbrio entre esforço/recompensa
4. Dedicação excessiva ao trabalho

* ***João Silvestre da Silva Júnior***, *perito do INSS, médico do trabalho – Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo.*

draugustogoldoni

# Estresse ocupacional - Burnout

## 1. Clima organizacional desfavorável

- Relações interpessoais ruins – tanto verticais (com os chefes), quanto horizontais (entre os próprios colegas)
- Conflitos entre modelos de gestão
- Assédio moral – humilhação, perseguição
- Violência – agressões físicas e verbais

draugustogoldoni

# Estresse ocupacional - Burnout

## 2. Alta demanda de trabalho

- Pouco controle sobre o próprio ritmo de trabalho
- Metas abusivas
- Complexidade das tarefas
- Múltiplas funções
- Sobrecarga de trabalho

# Estresse ocupacional - Burnout

## 3. Desequilíbrio entre esforço/recompensa

- A “recompensa” esperada não é adequada à dedicação despendida no trabalho – não apenas financeira; mas também elogio, reconhecimento
- Ser valorizado
- Frustração da expectativa

# Estresse ocupacional - Burnout

## 4. Dedicação excessiva ao trabalho

- *“workaholic”*
- modelo de gestão da hora extra institucionalizada
- junção entre característica de personalidade com cultura da organização

draugustogoldoni

# Estresse ocupacional - Burnout

## ✓Impactos nas organizações

- Absenteísmo (perda de dias de trabalho)
- “Presenteísmo”
- Perda de eficiência
- Diminuição da produtividade
- Retrabalho
- Rotatividade do empregado
- Maior risco de acidentes de trabalho
- Prejuízo financeiro
- Aumento de despesas com planos de saúde médicos, advogados e seguros

# Estresse ocupacional - Burnout

## ✓Impactos no indivíduo

- Doenças psicossomáticas
- Diminuição do rendimento
- Indecisão
- Falha no julgamento/ Perda do senso crítico
- Diminuição da organização e do pragmatismo
- Dificuldade de concentração
- Falhas na memória
- Uso do tempo de lazer para colocar o trabalho “em dia”
- Insatisfação
- Agitação
- Dificuldade de dormir
- Alteração no hábito alimentar
- Falta de prazer
- Sensação de monotonia
- Desmotivação

# Estresse ocupacional - Burnout

✓ Diferenças de **Gênero**

- Quem se estressa mais: o **HOMEM** ou a **MULHER**?

- Quem frequenta mais as estatísticas do INSS?

draugustogoldoni

# Estresse ocupacional - Burnout

✓ Diferenças de **Gênero**

**Saúde Mental**: 3ª causa de afastamento INSS – predominância de **mulheres** com **alta escolaridade**

**Mulher**

❑ Maior cuidado com a saúde – procura ajuda e faz prevenção com mais frequência;
❑ Maior facilidade em relatar as queixas – "permissão social"

draugustogoldoni

# Estresse ocupacional - Burnout

## ✓ Diferenças de **Gênero**

**Mulher**

❑Maior escolaridade ajuda na percepção das doenças

*"As pessoas mais esclarecidas conseguem ter uma maior percepção de que o ambiente de trabalho está sendo opressor. Quando ela percebe que ali é um local ruim de trabalhar, ela vem a adoecer, a ter o distúrbio psicológico e termina se afastando"*

– **João Silvestre da Silva Júnior**

draugustogoldoni

# Estresse ocupacional - Burnout

## ✓ Diferenças de **Gênero**

### Homem

- ❑ Menor cuidado com a saúde – na maioria da vezes (90%) só procura ajuda por intermédio da mulher;
- ❑ Muita dificuldade em relatar as queixas – grande "pressão social"
- ❑ falta de prevenção; pressão social (*"só pára quando quebra"*)

draugustogoldoni

# SAÚDE MENTAL

- O que e como fazer para otimizar os processos organizacionais e combater o **estresse ocupacional**, visando, ao mesmo tempo, **aumentar a produtividade** e **melhorar a qualidade de vida**?

draugustogoldoni

# SAÚDE MENTAL

✓Novos desafios

- **Novos paradigmas e novos modelos gestão de pessoas**

draugustogoldoni

# SAÚDE MENTAL

✓Quebrar o Preconceito

*Observa-se que muitos trabalhadores parecem se sentir mais autorizados a buscar a assistência médica quando se ressentem de problemas de ordem física, sendo rara a sua ocorrência em situações em que eles apresentem uma demanda clara e inicial de* ***problema de saúde mental****.*

draugustogoldoni

# SAÚDE MENTAL

✓ Identificar e prevenir trsanstornos mentais

- Informação e orientação – gestores e colaboradores: a própria pessoa identificar os sintomas, assim como seus pares e líderes;
- Treinamentos e palestras
- Programas sistemáticos de Qualidade de vida

draugustogoldoni

# SAÚDE MENTAL

✓ Humanização

*"A humanidade é desumana!*
*Mas ainda temos tempo..."*

Renato Russo

draugustogoldoni

# Saúde Mental e Humanização

## Resultados

Indivíduos mais produtivos, auto realizados e
**Bem cuidados !**

draugustogoldoni

# Saúde Mental e Humanização

“ Minha filosofia de vida é o **amor**, não apenas no âmbito hospitalar, mas em nossas relações sociais como um todo, independente de lugar... O objetivo do médico não é curar e sim cuidar. Cuidar com muito amor...”

**Hunter "Patch" Adams**

draugustogoldoni

AMOR!!!

Mais AMOR...

# OBRIGADO !

# Augusto Goldoni

**Consultório I**
Rua Fernandes Moreira, 241
Ch. Santo Antônio - São Paulo – SP

**Consultório II**
Rua Rubião Meira, 42
Pinheiros - São Paulo – SP

Fone: (11) **5181-8033**
Cel: (11) **98198-5437**

draugustogoldoni

**E-mail**: augusto@augustogoldoni.com.br