

Saude Mental Case Hospital Sírio-Libanês

Cristiane Alasmar – Psicóloga
Saude Ocupacional



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

SINDHOSFIL



5º CONSINDHOSFIL

CONGRESSO ESTADUAL DO SINDICATO DAS SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA
E HOSPITAIS FILANTRÓPICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

www.sindhosfil.com.br


O que fazemos?

- **Atendimentos com questões do trabalho**
- **Mediação com gestor e\ou consultor interno**
- **Acompanhamento de primeira e segunda vítima**
- **Grupos (focais, roda de conversa, acolhimento, escuta e fortalecimento)**





AMBULATÓRIO PRIMEIRA E SEGUNDA VÍTIMA

Instituto de Qualidade e Segurança 
Medicina Ocupacional





O objetivo do

AMBULATÓRIO DA PRIMEIRA E SEGUNDA VÍTIMA

Prestar suporte psicológico e institucional aos profissionais de saúde que tiveram seu bem-estar afetado por envolvimento em situação que gerou ameaça a própria integridade física e/ou psicológica ou ainda evento adverso.

Segunda Vitima

O termo "segunda vítima" refere-se ao profissional de saúde que apresenta sofrimento emocional diante de dano ocorrido com o paciente, em razão de falha de processo ou erro no cuidado.

Este sentimento tem se mostrado similar ao do paciente (primeira vítima), deixando ainda, sequelas psicológicas/emocionais no profissional.



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

SINDHOSFIL



5º CONSINDHOSFIL

CONGRESSO ESTADUAL DO SINDICATO DAS SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA
E HOSPITAIS FILANTRÓPICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

www.sindhosfil.com.br

Segunda Vitima

Evento Adverso: ocorrência imprevista, indesejável ou potencialmente perigosa na instituição de saúde.

Evento Adverso Grave: evento que resultou em dano ocasionado:

- aumento no tempo de internação (mínimo 5 dias);
- necessidade de transferência para unidade crítica ou semicrítica (por mais de 48 horas);
- reabordagem cirúrgica de grande porte;
- diminuição da expectativa de vida e possibilidade de perda temporária de longo prazo ou permanente da função;

Evento Adverso Catastrófico: evento que resultou em perda permanente da função e morte.



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

SINDHOSFIL



5º CONSINDHOSFIL

CONGRESSO ESTADUAL DO SINDICATO DAS SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA
E HOSPITAIS FILANTRÓPICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

www.sindhosfil.com.br

Nossa **Experiência**

2018

13 colaboradores
acolhidos



2019

6 Colaboradores
acolhidos

2020

12 colaboradores
acolhidos + **2** unidades
com sessões em grupo



Nossa **Experiência**

31 Colaboradores atendidos no **AMBULATÓRIO DA SEGUNDA VÍTIMA** em **TRÊS ANOS**:

35
%

Relacionados aos eventos adversos

85
%

Relataram os sintomas: ansiedade, medo e insônia

20
%

Necessitaram de acompanhamento psiquiátrico com uso de medicação

2%

Necessitou de afastamento superior a 5 dias



Como fazemos?

Contato via WhatsApp

Consulta

Indicação MFC ou MT

Acompanhamento individual

Grupos



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

SINDHOSFIL



5º CONSINDHOSFIL

CONGRESSO ESTADUAL DO SINDICATO DAS SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA
E HOSPITAIS FILANTRÓPICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

www.sindhosfil.com.br

Como fazemos? GRUPOS



- Roda de Conversa
- Grupo de Escuta
- Grupo de Suporte Emocional
- Grupo Focal
- Grupo com Líderes
- Grupo de Fortalecimento

Profissionais no contexto da COVID-19...

E seus lutos



Para suporte ao colaborador, Psicologia em três esferas:

Assistencial

Ocupacional

Hospitalar

TELESSUORTE

WHATSAPP COVID

ATENDIMENTO INDIVIDUAL

QUESTÕES DE
TRABALHO –
DIÁLOGO COM RH

INSERÇÃO E
ACOLHIMENTO DA
EQUIPE

GRUPOS EM SETORES



Recursos Humanos
Gestão

Psicoeducação:
Vídeos
Cartazes
Informativos
Manuais

TELESSUORTE EMOCIONAL



Canal telefônico de plantão psicológico disponível a todos os profissionais da instituição

Plantão Psicológico

- Modelo de Atendimento
- Acolhimento na urgência
- Compreender o sofrimento para dar sentido
- Clarificar a demanda
- Construção do cuidado: psicoeducação e autocuidado
- Ligação Telefônica

TELESSUORTE EMOCIONAL



Perfil Atendido

- 56% Profissionais de Saúde
- 75% estavam trabalhando normalmente
- 73% com Status Desconhecido COVID
- 73% Encerrados na Ligação

Principais Queixas:

- Sintomas Ansiosos
- Medo Exacerbado
- Preocupação em relação a ser o transmissor
- Questões ligadas ao trabalho

WHATSAPP COVID



Canal de Whatsapp para esclarecimento de dúvidas e monitoramento de casos de COVID

- Enfermeira de Plantão – Triagem
- Encaminhamento
 - Médico de Família
 - Psicologia
 - Consulta de Enfermagem
- Psicologia:
 - Acolhimento e Suporte
 - Psicoeducação e autocuidado
 - Monitoramento emocional
- Mensagem, ligação e/ou vídeo

WHATSAPP COVID



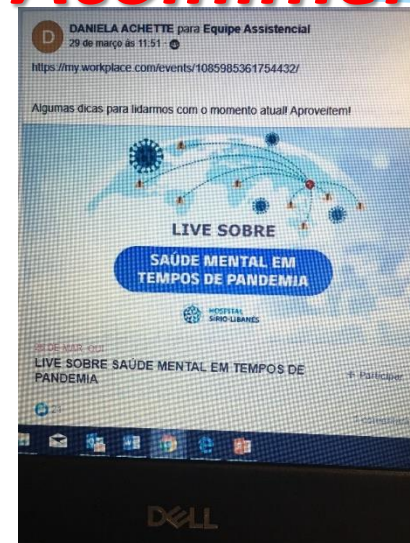
Perfil Atendido

- 62% Profissionais de Saúde
- 56% Afastados
- 47% Positivos, 23% Negativos e 3% Suspeito
- 61% Continuidade

Principais Queixas:

- Sintomas Ansiosos
- Medo Exacerbado
- Preocupação em relação a ser o transmissor
- Luto

Elaboração de Conteúdo para Ações Psicoeducativas e de Acolhimento



Resultados

Grupos de suporte

PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOS GRUPOS DE SUORTE
28/04

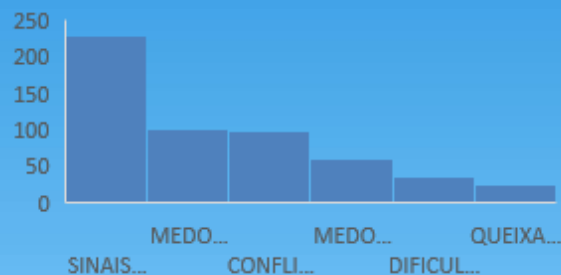
PERCENTUAL DE RESPONDENTES QUE CONCORDAM OU CONCORDAM TOTALMENTE COM AS AFIRMAÇÕES

Na sua percepção, como foi sua capacidade de lidar com medos e ansiedades relacionadas ao COVID-19, antes do apoio psicológico?	Na sua percepção, como foi sua capacidade de lidar com medos e ansiedades relacionadas ao COVID-19, após o apoio psicológico?	Quanto você acha que o apoio psicológico ajuda você a lidar melhor com a rotina profissional no seu dia-a-dia?
49,7% (84 RESPOND.)	66,9% (13 RESPOND.)	59,8% (101 RESPOND.)

Nº de respondentes:
169

PESQUISA REALIZADA VIA PLATAFORMA ONLINE

DEMANDAS IDENTIFICADAS NOS GRUPOS DE TRABALHO COMPILADO 2020 E 2021



Quantidade de Grupos
2020/2021
2020 - 154
2021 - 25

Quantidade de Participantes
2020 - 1141
2021 - 211

Obrigada!!

cristiane.alasmar@hsl.org.br



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

SINDHOSFIL



5º CONSINDHOSFIL

CONGRESSO ESTADUAL DO SINDICATO DAS SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA
E HOSPITAIS FILANTRÓPICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

www.sindhosfil.com.br