



ALERGO
DERMATOLOGIA
INTEGRADA

CLÍNICA
CIRURGIA
ALERGIA
ESTÉTICA

www.sindhofil.com.br



Caso Prático

Comunicação Não

Águas de Lindóia, 20 de outubro de

Violenta

2022

Agenda

- Jornada Profissional
- Caso Prático



ALERGO
DERMATOLOGIA
INTEGRADA



Agenda

- Jornada Profissional
- Caso Prático



ALERGO
DERMATOLOGIA
INTEGRADA





vidabemvinda
clínica de reprodução humana



LABFORLIFE

Seu laboratório de Medicina Reprodutiva



LAB

MEDICINA MASCULINA

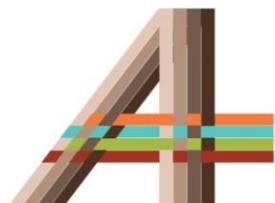
MEDICINA



EAESP



Status Atual



ALERGO
DERMATOLOGIA
INTEGRADA

CLÍNICA
CIRURGIA
ALERGIA
ESTÉTICA



vidabemvinda
clínica de reprodução humana



LABFORLIFE
Seu laboratório de Medicina Reprodutiva



LAB

MEDICINA MASCULINA

Agenda

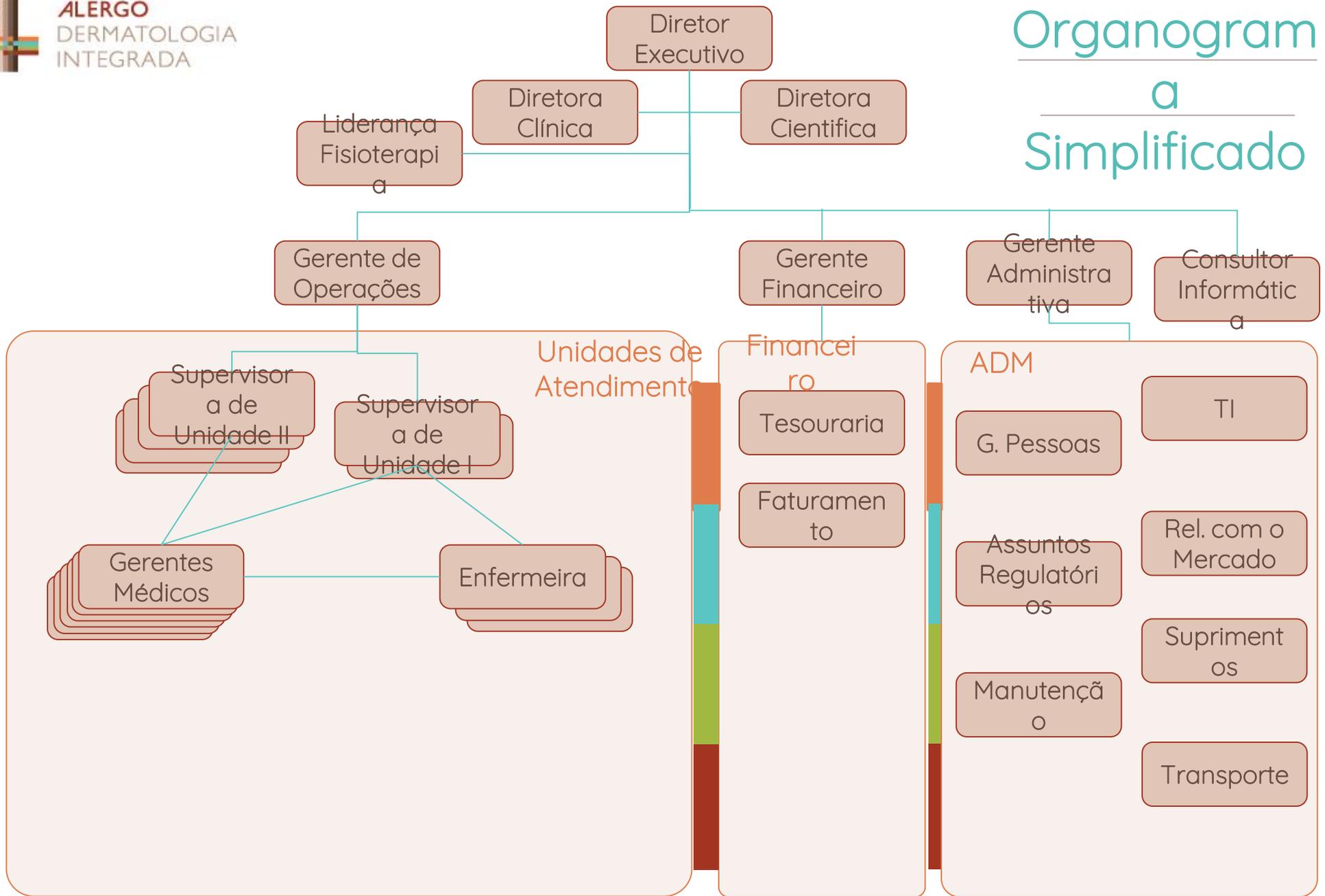
- Jornada Profissional
- Caso Prático



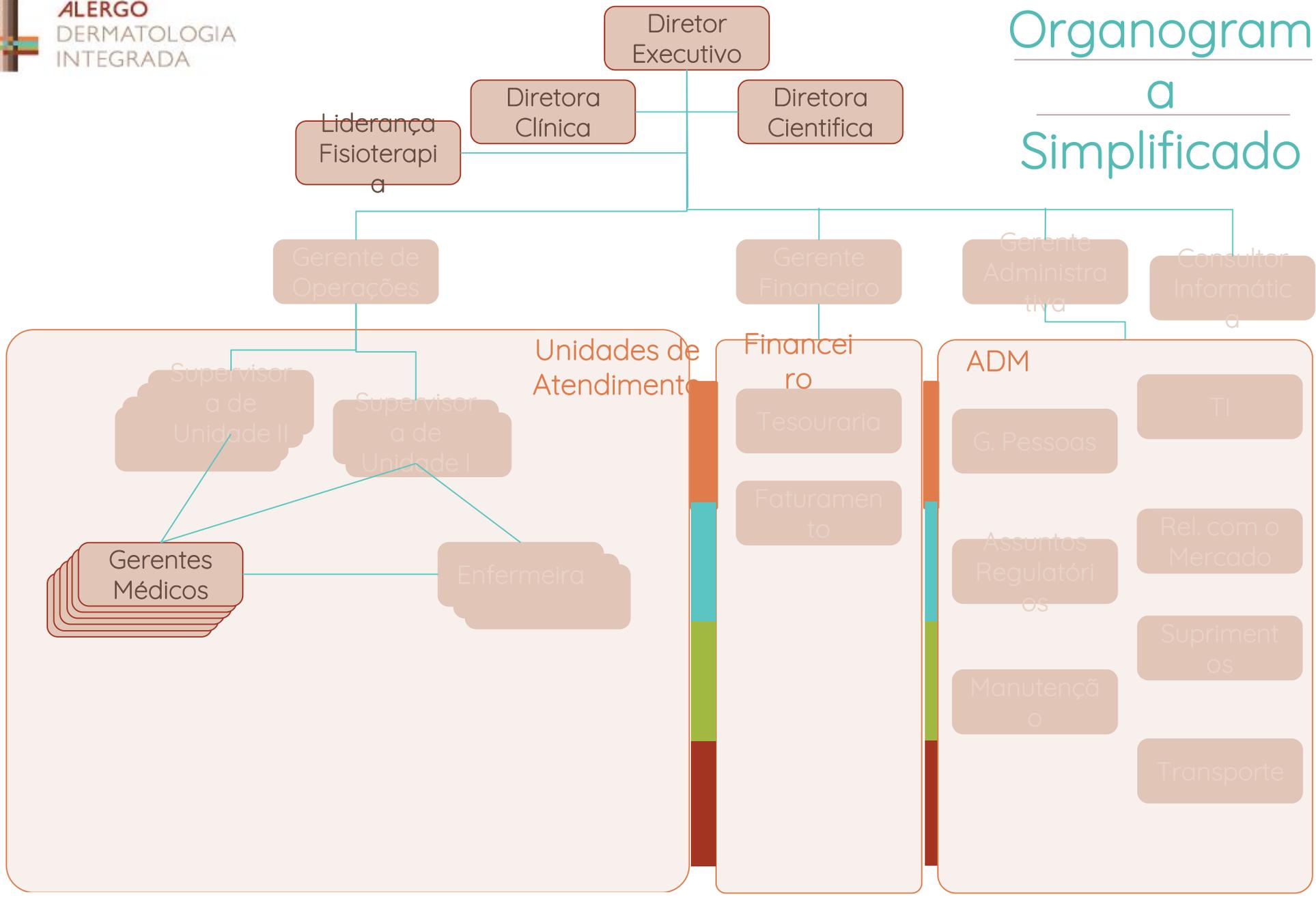
ALERGO
DERMATOLOGIA
INTEGRADA



Organogram a Simplificado



Organogram a Simplificado



Perfil dos Integrantes da Reunião de Governança - Empresa

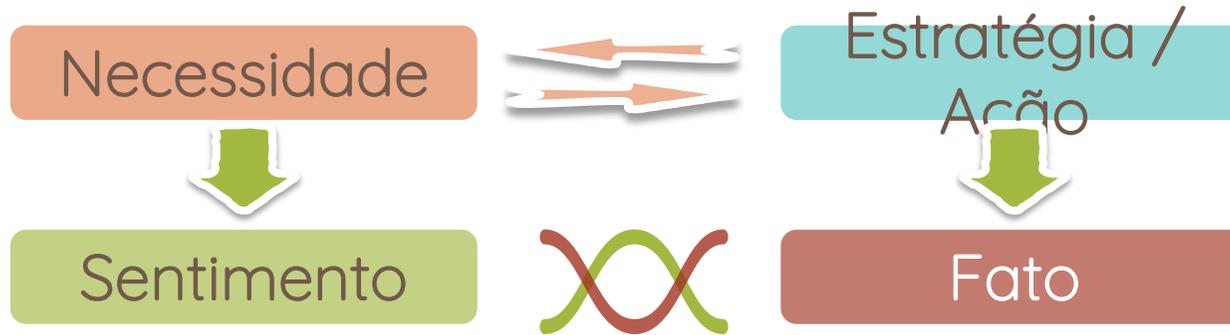
Dinâmica Emocional

Dinâmica Mental (>40%)

Nível de Maturidade entre 1 e 2
(max 4)

- Bastante tempo “de casa”
- Aparente alinhamento com valores
- Aparente alinhamento com objetivos
- Aparente maturidade individual

- ...
▶ Indefinição - Confusão
- Assuntos, problemas e soluções terminavam em reticências
Mistura de Assuntos
▶ Frustração
- Problema a ser resolvido era A, discutia-se assunto B de meses/anos atrás
"Mesmo" Problema
▶ Raiva
- Problema permanece e/ou sensação de que não foi resolvido
Bug na Comunicação
▶ Violência - Agressão
- Comunicação violenta de forma consciente ou não



Trocar dúvida por pergunta

Trocar protesto por proposta

Trocar reclamação por pedido, que é bem diferente de “exigência”

Pedido é algo que mesmo não acontecendo não gera ações ou sentimentos negativos (reativos) em

usar da observação (fatos) para fazer o seu diagnóstico e dar sua conduta, sem fazer julgamento

Seja duro com os problemas e suave com as pessoas



ALERGO
DERMATOLOGIA
INTEGRADA

Fabio Kayano

Cel: (11) 9 9673-0301

E-mail:

fabio.kayano@alergodermatologia.com.br

Obrigado!