



6° CON SINDHOSFIL

CONGRESSO ESTADUAL DO SINDICATO
DAS SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA E HOSPITAIS
FILANTRÓPICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Comunicação

Não Violenta

Márcia Fonseca



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

SINDHOSFIL

Processo de pesquisa contínua que se baseia em habilidades de linguagem e comunicação que fortalecem a capacidade de continuarmos humanos, mesmo em condições adversas

livros

youtube

Marshall
Rosenberg

<https://www.cnvc.org>



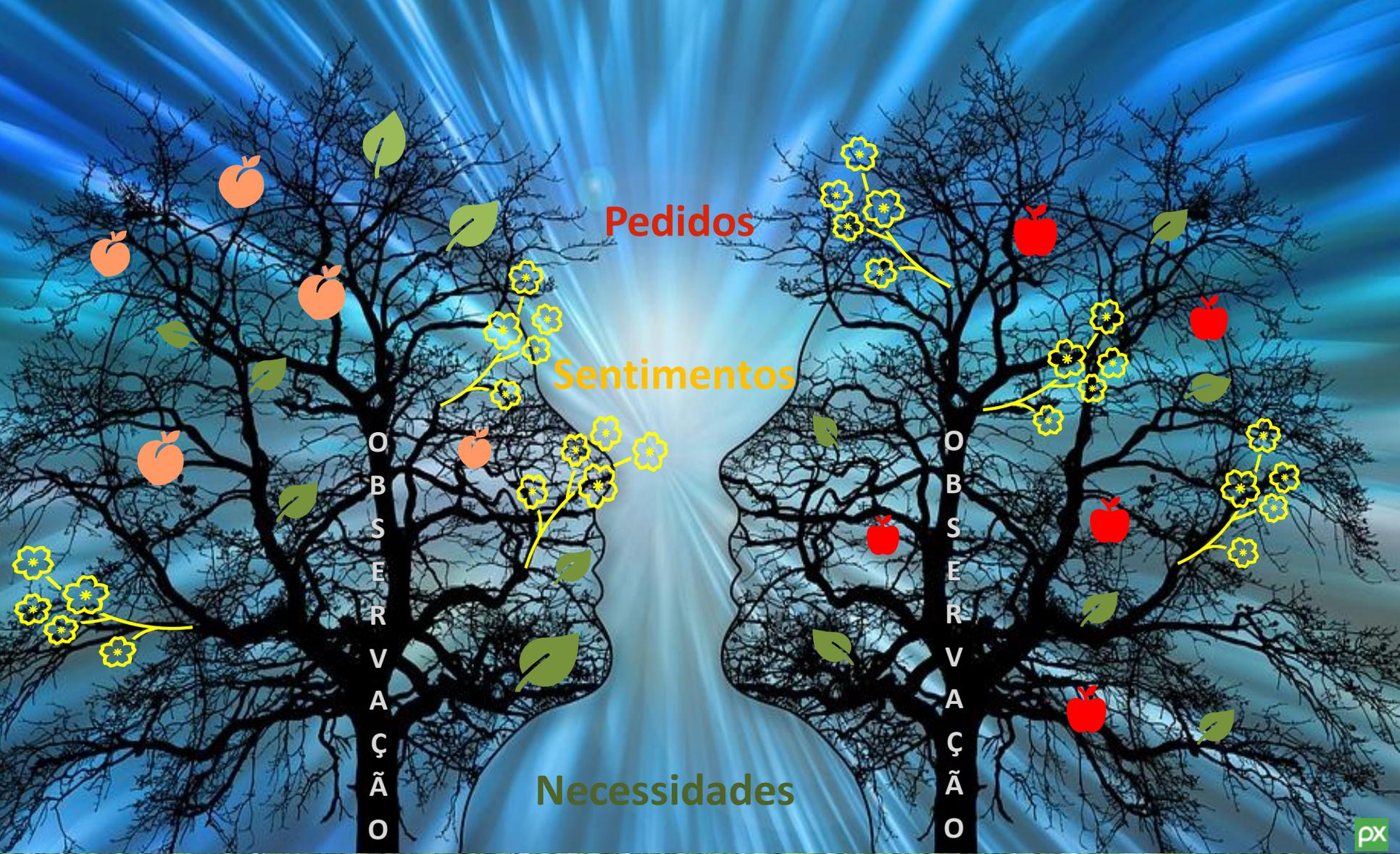
Google images



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

SINDHOSFIL

www.sindhosfil.com.br



Pedidos

Sentimentos

Necessidades

O
B
S
E
R
V
A
Ç
Ã
O

O
B
S
E
R
V
A
Ç
Ã
O

px



O quê?

Como?

Com quem?

Quanto Custa?

Onde?

Por quê?

CULTURA ORGANIZACIONAL



Necessidades
Sentimentos

EU OUTRO
Quando?



Marina Abramovic artista performista sérvia - in youtube



11992280680



marciafonsecaparaevoluir

www.paraevoluir.com.br



Obrigada pela atenção