



# 6° CON SINDHOSFIL

CONGRESSO ESTADUAL DO SINDICATO  
DAS SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA E HOSPITAIS  
FILANTRÓPICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

## Comunicação

## Não Violenta

Márcia Fonseca



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia  
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

**SINDHOSFIL**

*Processo de pesquisa contínua que se baseia em habilidades de linguagem e comunicação que fortalecem a capacidade de continuarmos humanos, mesmo em condições adversas*

livros

youtube

Marshall  
Rosenberg

<https://www.cnvc.org>



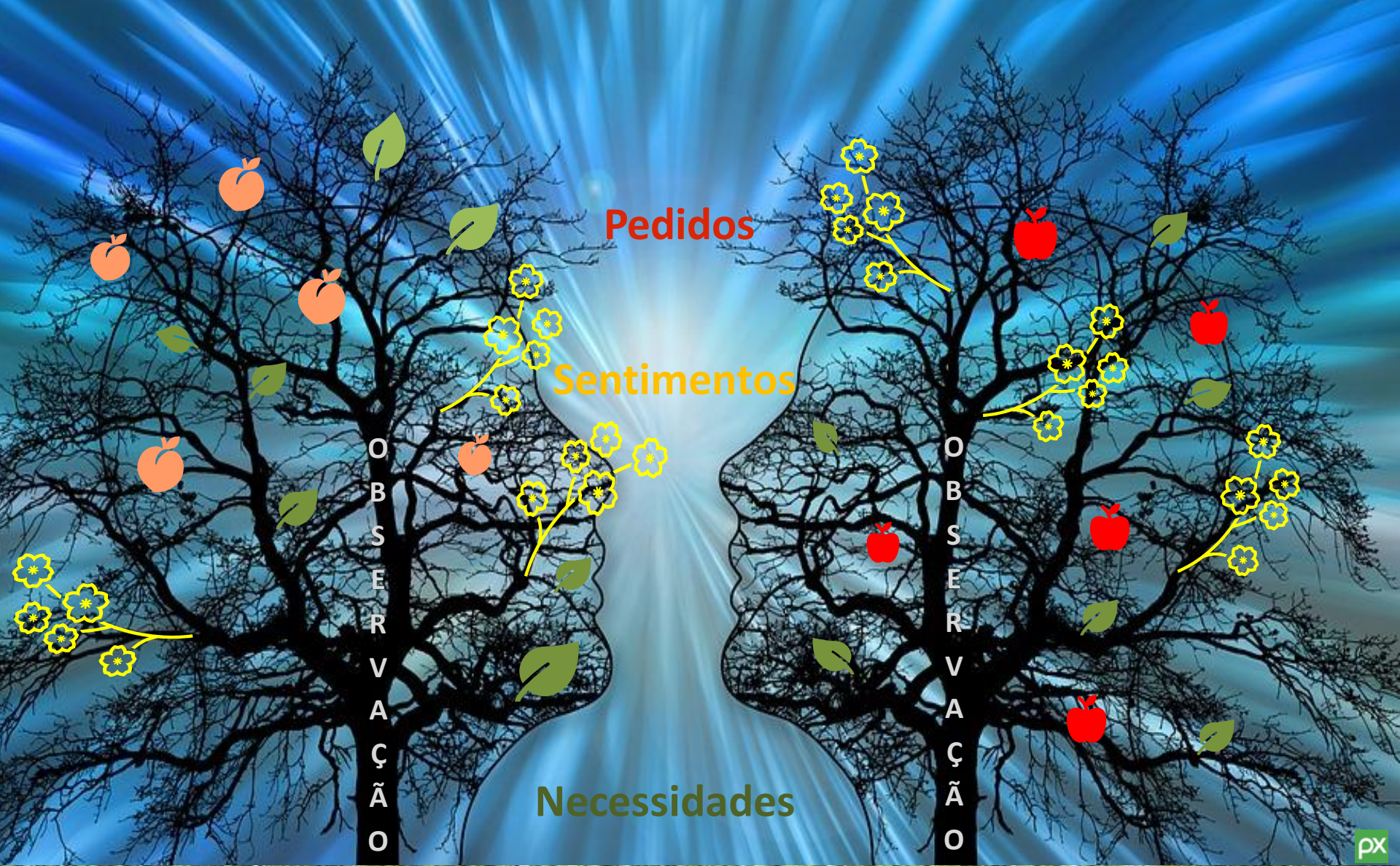
Google images



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia  
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

**SINDHOSFIL**

[www.sindhosfil.com.br](http://www.sindhosfil.com.br)



Pedidos

Sentimentos

Necessidades

O  
B  
S  
E  
R  
V  
A  
Ç  
Ã  
O

O  
B  
S  
E  
R  
V  
A  
Ç  
Ã  
O

px



O quê?

Como?

Com quem?

Quanto Custa?

Onde?

Por quê?

CULTURA ORGANIZACIONAL



Necessidades  
Sentimentos

EU      OUTRO  
Quando?



Marina Abramovic artista performista sérvia - in youtube



**11992280680**



**marciafonsecaparaevoluir**

**[www.paraevoluir.com.br](http://www.paraevoluir.com.br)**



**Obrigada pela atenção**