

# EDUCAÇÃO CORPORATIVA

*Carlos Eduardo Gatti Petroni*

Outubro, 2022



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia  
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

**SINDHOSFIL**

[www.sindhosfil.com.br](http://www.sindhosfil.com.br)

# “Organismo Humano”

*Reflete*

*Princípio da holografia*

*Demonstra que é possível criar processos nos quais o todo pode ser contido em todas as partes, de forma que todas as partes representem o todo.*



Desafio: a organização se enxergar como...

“**O** **r** **g** **a** **n** **i** **S** **M** **O** **H** **U** **m** **a** **n** **o**”



O resultado ótimo do  
funcionamento do organismo  
- **SAÚDE** -  
depende de todos os  
órgãos - funcionando bem!

Portanto, não adianta, apenas,  
cada um fazer a “sua” parte!



· Visão sistêmica

· Significado do  
trabalho

*A falta de uma VISÃO SISTÊMICA e da consciência sobre o SIGNIFICADO DO TRABALHO, leva a:*

## **A Síndrome do Hamster**



*Muito esforço e pouco resultado.*



*Velocidade que não leva a lugar nenhum.*

# “O r g a n i S M O H U m a n o”



Assim como no jogo de xadrez, cada “elemento” tem o seu papel, sua importância, sua individualidade...

⇒ Requer criar o sentimento de engajamento no qual todos precisam sentir-se responsáveis pelos **resultados...**



# A Educação Corporativa representa a evolução nos processos de desenvolvimento

A sofisticação do *conhecimento* e da *tecnologia* não se restringe unicamente ao produto ou ao serviço. Se estende à configuração da estrutura organizacional, dos sistemas de trabalho (processos) e, fundamentalmente dos *comportamentos organizacionais*.



A Educação Corporativa representa a evolução nos processos de desenvolvimento

Para isso, precisamos ter comportamentos organizacionais que sustentem uma *cultura* voltada ao desenvolvimento!

Não adianta apenas instrumentalizar se não transformarmos a *cultura*.

## APRENDIZAGEM para o ADULTO - ANDRAGOGIA

- ▶ Esperam uma imediata aplicação prática do que aprendem, reduzindo seu interesse por conhecimentos que tenham aplicação num futuro distante.
- ▶ Analisa criticamente cada informação que recebe, classificando-a como útil ou inútil.
- ▶ Compartilhar experiências é fundamental para o adulto, tanto para reforçar suas crenças como para influenciar as atitudes dos outros.

*Knowles* (1984)



# *EDUCAÇÃO CORPORATIVA*

**Sistema de formação de pessoas, pautado em competências. Deve, portanto, promover e desenvolver nos colaboradores (internos e externos) as competências consideradas críticas para a viabilização das estratégias de negócio, promovendo um processo de aprendizagem ativo e permanente, vinculado aos propósitos, valores, objetivos e metas empresariais.**

# *EDUCAÇÃO CORPORATIVA – Elementos de sustentação*



## *EDUCAÇÃO CORPORATIVA - Objetivos*

- . Difundir a ideia de que o Capital Intelectual será o fator de diferenciação das instituições.
- . Criar e Desenvolver competências organizacionais e humanas que sejam essenciais para o crescimento e consolidação das estratégias da instituição.
- . Despertar nos profissionais a vocação para o aprendizado.
- . Incentivar e estruturar atividades de autodesenvolvimento para que as pessoas se responsabilizem por este processo.
- . Estimular a motivação e retenção dos talentos contribuindo para o aumento da realização pessoal, dentro de um clima organizacional competitivo, porém saudável.

## ***EDUCAÇÃO CORPORATIVA - abrangência***

**Abrange todos os envolvidos na sua CADEIA DE RELACIONAMENTOS (acionistas, dirigentes, fornecedores, empregados, clientes e a comunidade na qual está inserida).**

*Marisa Éboli, 2004, p. 48*

**A Educação Corporativa tem na cultura organizacional o seu ponto de partida, forma facilitadores e multiplicadores do processo de aprendizagem na organização.**

*Gustavo Boog, 2001*

Laboratório de oportunidades para o domínio da técnica e, acima de tudo, de transmissão de ideologias institucionais.

# *EDUCAÇÃO CORPORATIVA - Elementos críticos*

- ➔ VISÃO SISTÊMICA
- ➔ A CULTURA
- ➔ O CONHECIMENTO COLETIVO
- ➔ O sistema de gestão
- ➔ A QUALIDADE DOS RELACIONAMENTOS
- ➔ A agregação de valor para o usuário
- ➔ Os serviços/produtos
- ➔ Os processos



# *EDUCAÇÃO CORPORATIVA*

## *elementos essenciais para a implantação*

- **Decisão e comprometimento da direção da Instituição.**
- **Identificação das competências críticas: organizacionais e humanas.**
- **Ações e programas educacionais concebidos a partir da identificação das competências críticas (organizacionais e humanas).**
- **Sistema de gestão do conhecimento estimula o compartilhamento de conhecimentos e troca de experiências.**
- **Utilização da tecnologia aplicada à educação: “Aprendizagem a qualquer hora e em qualquer lugar”.**

*EDUCAÇÃO CORPORATIVA*  
*elementos essenciais para a implantação*

- **Líderes (gestores)** se responsabilizam pelo processo de aprendizagem. Assumem papel de educadores perante suas equipes.
- **Parcerias com instituições de ensino.**
- **Veículo de fortalecimento e disseminação da cultura**