

Implementação de Novas Tecnologias aliadas a qualificação dos profissionais resultando em qualidade e segurança dos processos da CME



Cenário Anterior

No ano de 2018 identificamos a necessidade de modificar os processos da Central de Materiais que eram realizadas praticamente de forma artesanal. Estas mudanças eram necessárias com o objetivo de melhorar a qualidade, segurança, tecnologia, satisfação e valorização dos profissionais que faziam parte da equipe.



As atividades diárias eram desenvolvidas em um processo todo manual tornando-o moroso, inseguro e com retrabalho.

Tal situação causava insatisfação dos funcionários por não atingir os objetivos e metas.

Sendo assim foi realizado um diagnóstico do cenário atual e a proposta de um cenário ideal, onde agregaria junto aos processos, já desenvolvidos, novas tecnologias e rastreabilidade, proporcionando segurança aos resultados, qualificação e satisfação aos nossos funcionários.



O projeto inicial se deu a partir de um levantamento com a participação do setor de desenvolvimento e tecnologia (TI) onde identificamos todos os processos e o que era necessário para rastrear cada etapa, melhorando a segurança dos trabalhos desenvolvidos pelos profissionais da CME.

Planejamento



Desenvolvimento



Recursos



Investimentos



Implementação

Execução



Em 2018, conforme cronograma, analisamos todos os processos do setor, já promovendo os devidos ajustes com a participação da equipe do setor. Como resultado inicial foi possível reduzir em 08h diárias a produção do setor, passando de 24h00min para 16h00min diárias. Com esta mudança conseguimos transferir os funcionários do período noturno para o diurno, aumentando a divisão de tarefas e conseqüente sobrecarga pessoal de trabalho, além da redução do pagamento do adicional noturno na folha de pagamento e custos variáveis como energia elétrica, alimentação, e o principal a diminuição de erros de processos que eram recorrentes no período noturno.



Com as mudanças realizadas além de aumentar a produtividade conseguiríamos reduzir custo

Evento	Valor mensal
adicional noturno	4.173,48
01 técnico de enfermagem	4.551,90
energia elétrica	6.700,00
materiais de consumo	956,00
alimentação (ceia e café da madrugada)	1.200,00
Total	17.581,38
Valor anual	210.976,56

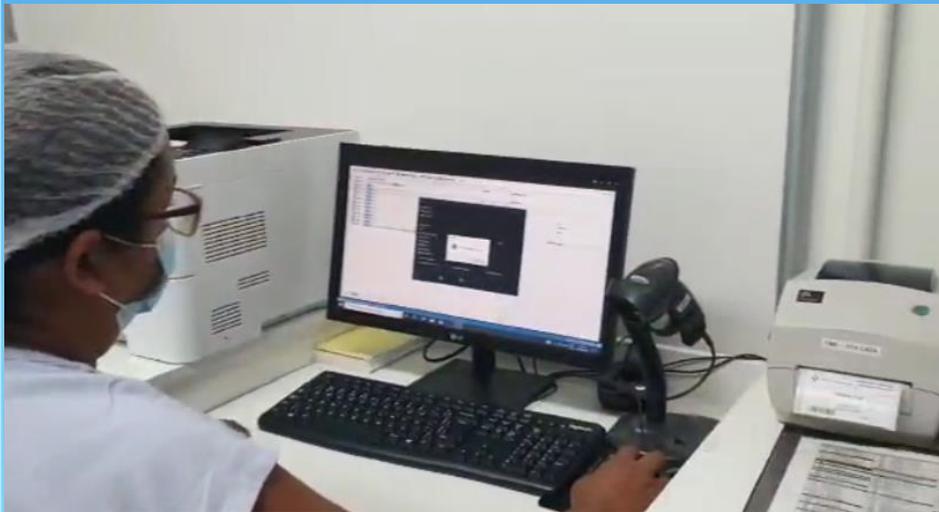
Concomitante ao desenvolvimento do projeto de rastreabilidade;

- Eram realizadas as adequações físicas necessárias no setor (mudança na estrutura)
- Adequação dos processos e rotinas
- Interação entre as áreas externas (os demais setores da instituição realizaram uma visita na CME a fim de conhecer a estrutura e rotinas)
- Resolutividade de problemas através de **MASP (Método de Análise e Solução de Problemas)** envolvendo a equipe .
- Treinamentos e qualificação da equipe
- Cadastramento de todos os itens do inventario da CME em base de dados para ser usado no sistema de rastreabilidade.

O sistema de rastreabilidade da CME (Central de Material de Esterilização) foi desenvolvido com intuito de otimizar o gerenciamento dos processos desde o recebimento até a dispensação de materiais, introduzindo a tecnologia para garantir segurança, qualidade, satisfação profissional e redução de custos em todas as etapas dos processos.



O projeto foi estruturado pensando em melhorar a rotina dos trabalhadores através de qualificação profissional, aquisição de equipamentos, adequação das áreas trabalhadas e implantação de recursos tecnológicos, sem a necessidade de grandes investimentos em softwares e serviços.



A CME atende 29 setores, tendo como seu maior cliente o Centro Cirúrgico, que realiza em média 800 cirurgias/mês.

Propiciou a informatização e a participação dos funcionários em cada etapa desenvolvida para a melhoria das rotinas da CME, resultando em segurança e valorização profissional, motivando os envolvidos a agregar ideias e vivências.

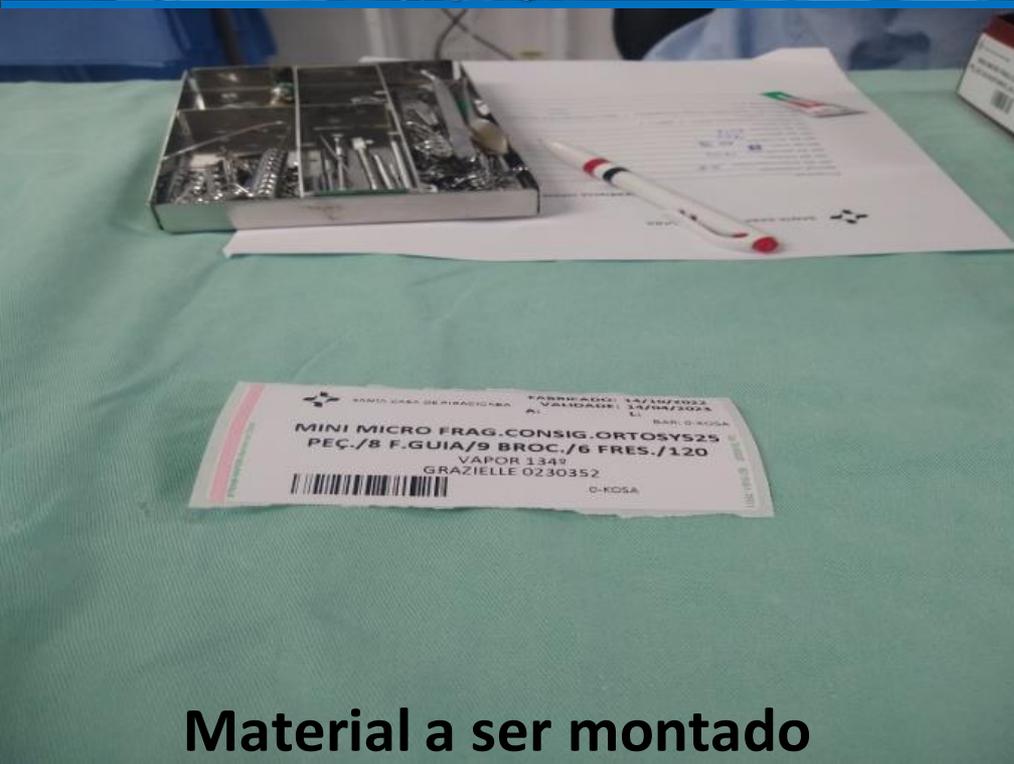




Realizando inspeção do material



Busca ativa do material no sistema



Material a ser montado



Montagem de material



Embalagem



Embalagem



Programação Digital das Autoclaves



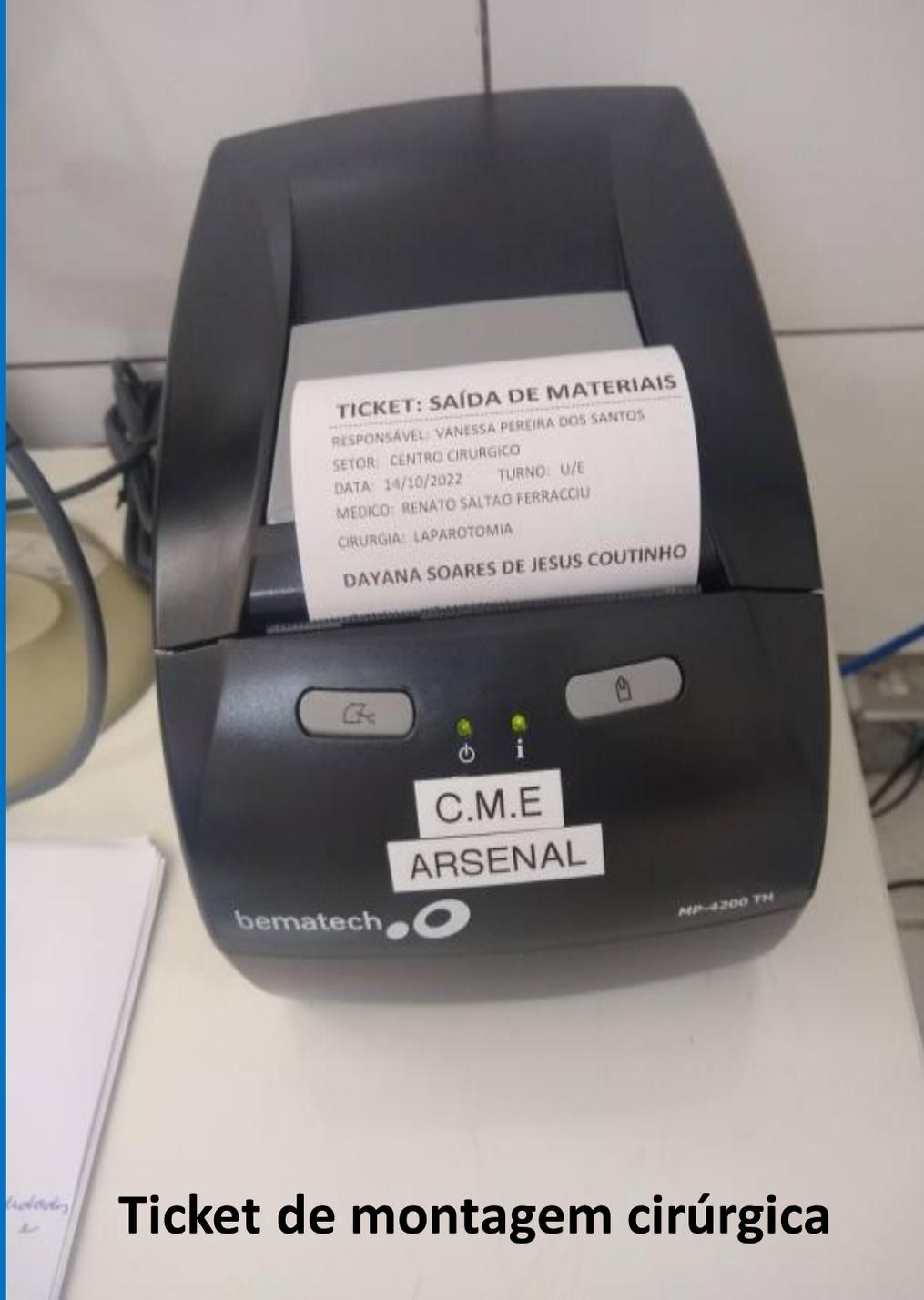
Cargas em autoclaves



Montagem de carga



Visualizando Mapa Cirúrgico



Ticket de montagem cirúrgica



Cirurgias montadas , aguardando segmento cirúrgico



Processos de enxoval cirúrgico



**Treinamento em loco com toda a equipe,
respeitando o tempo de aprendizagem de cada
um.**



Atualmente temos uma equipe com 38 profissionais sendo 08 funcionários com deficiência, 26 técnicos de enfermagem, 03 enfermeiros e 01 secretária, diversificados em faixa etária entre 19 a 71 anos. Foi necessário muito empenho, dedicação, comprometimento, capacitação e quebra de paradigmas para conseguir alcançar os resultados.



Toda as mudanças realizadas no setor: alteração nos processos, inovação tecnológica, rastreabilidade dos materiais e eliminação de retrabalho, repetimos com participação de toda a equipe que foi ouvida em cada fase, e assim conseguimos elevar a motivação, satisfação das pessoas, bem como, elas se sentiram mais valorizadas. Com a melhora do ambiente de trabalho os indicadores de absenteísmo e turn over da CME, considerando as médias dos anos de 2019, 2020 e 2021, sempre ficaram abaixo dos demais setores do hospital.

Indicadores de Turn over

	Média dos anos		
	2019	2020	2021
	CME	0,49	0,28
Hospital	1,59	0,82	2,02

Indicadores de Absenteísmo

	Média dos anos		
	2019	2020	2021
	CME	0,97	1,21
Hospital	1,33	2,54	1,59

Além do resultado pessoal o sistema permite o controle do fluxo de materiais por etapa de processamento, evidenciando um aumento de produtividade e um controle de entrada e saída de materiais, que podem ser localizados a partir da solicitação por profissional, viabilizando a mensuração do custo efetivo de cada setor e o inventário do estoque de materiais pode ser obtido em tempo real.



PROCESSOS

- ENTRADA DE OPME
- ENTRADA DO SETOR
- LOTE ESTERILIZAÇÃO
- SAÍDA DE MATERIAIS
- DEV MATERIAL LIMPO

PRODUÇÃO DIÁRIA - DIA: 31/03/2022

ETIQUETAS IMPRESSAS : 528
PEDIDOS PARA O C.M.E. : 12
LOTES DE SAÍDA : 55
LOTES DE ESTERILIZAÇÃO : 9
ENTRADAS DE OPME : 1

PRODUÇÃO MENSAL - MÊS: 03/2022

ETIQUETAS IMPRESSAS
PEDIDOS PARA O C.M.E.
LOTES DE SAÍDA
LOTES DE ESTERILIZAÇÃO
ENTRADAS DE OPME

CADASTROS

- Caixas / MATERIAIS
- TIPOS DE MATERIAL
- INVÓLUCROS
- ESTERILIZAÇÃO
- TIPOS DE LAVAGEM
- SETORES
- FORNECEDORES

SAÍDAS DE MATERIAIS SUSPENSAS POR MAIS DE 24 HORAS

PRODUTIVIDADE DAS AUTOCLAVES - ANO: 2022



RELATÓRIOS

- DASHBOARD
- LOG DOS PROCESSOS
- CUSTO POR CESTOS
- VALIDADE ESTERILIZADOS

SETORES

- FAZER PEDIDOS
- RECEBIMENTO MATERIAL
- DEVOLUÇÃO MATERIAL

Realizamos junto à equipe uma pesquisa para mensurar o nível de satisfação dos funcionários da Central de materiais após a implantação do projeto.

Questionário Central de Materiais da Santa Casa de Piracicaba

Sexo: M() F ()

Idade: de 19 a 30 anos () de 30 a 50 anos () acima de 50 anos ()

Tempo de trabalho: 0 de 05 anos () de 05 a 10 anos () de 10 a 15 anos () acima de 15 anos ()

01. Gosta de trabalhar na Central de materiais

() sim () não () N/A

02. Em relação à mudança dos processos no decorrer dos anos você evidenciou melhorias?

() sim () não () N/A

03. Você se sente qualificado para trabalhar na CME?

() sim () não () N/A

04. A equipe é treinada quando a mudança de processos?

() sim () não () N/A

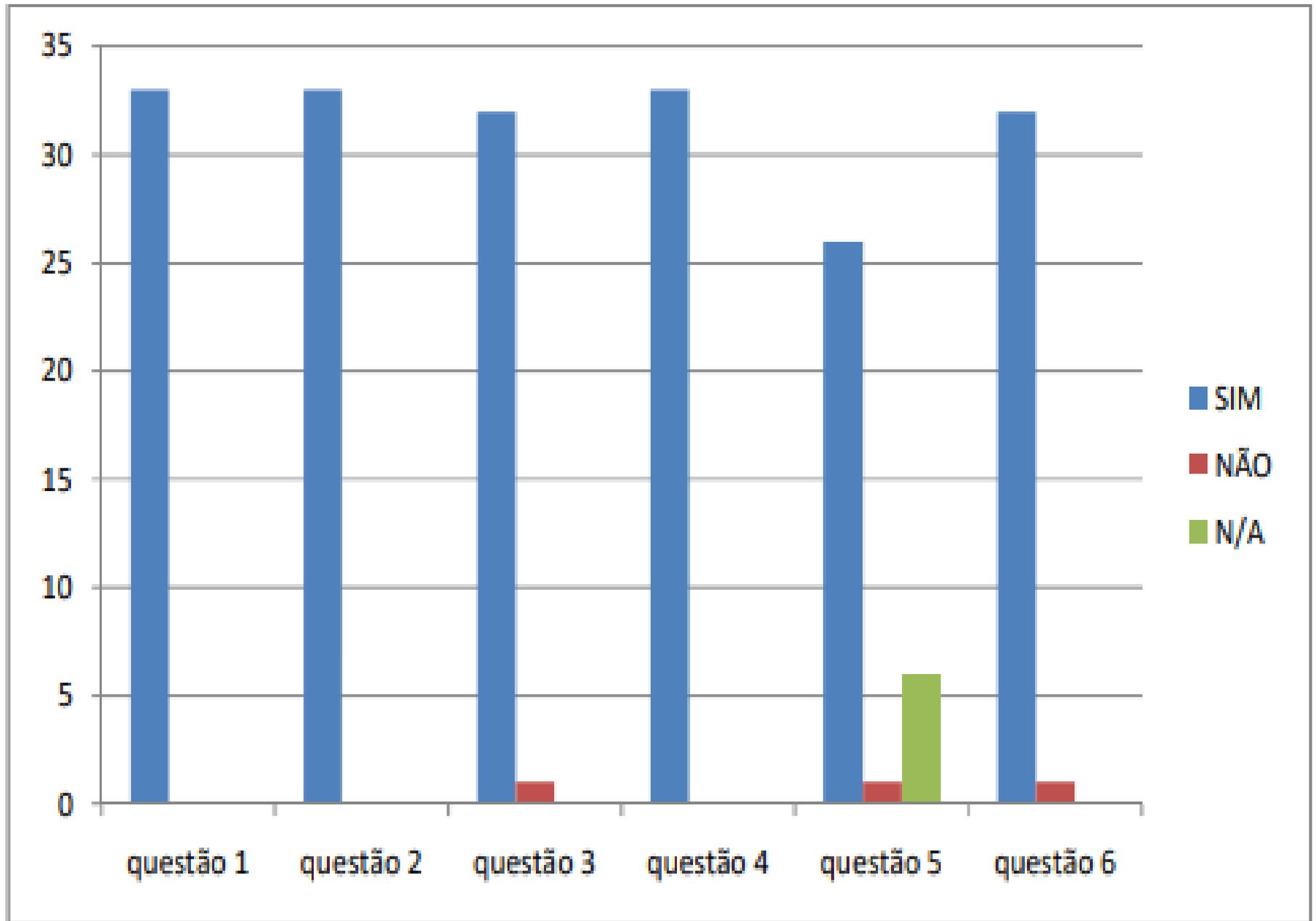
05. Você achou que melhorou os processos da CME após a informatização do sistema?

() sim () não () N/A

06. Em relação à qualidade e rastreabilidade você se sente mais seguro em desenvolver os processos da CME após a implantação do sistema?

() sim () não () N/A

Tabela de resultados pesquisa CME



Diante dos resultados expostos pode se concluir as seguintes predominâncias:

- 54% estão da faixa etária de 30 a 50 anos de idade.
- 59% dos entrevistados trabalham há mais de 5 anos na entidade
- 100% afirmaram que gostam de trabalhar na CME ☐
- 100% evidenciaram melhorias na CME no decorrer dos anos.
- 97% afirmam que se sentem qualificados.
- 100% afirmam ser treinados(as) quando há mudança de processo.
- 79% afirmam que melhorou o processo após a informatização.
- 97% dos entrevistados afirmam que se sentem seguros ao desenvolver os processos da CME





Certifica: **O CME da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba**

Por sua ativa participação e compromisso no Programa de implementação de boas práticas em monitoramento de esterilização "Somos Central" da 3M Divisão de Prevenção de Infecção.

André Cabral
Gerente de Contas – 3M do Brasil

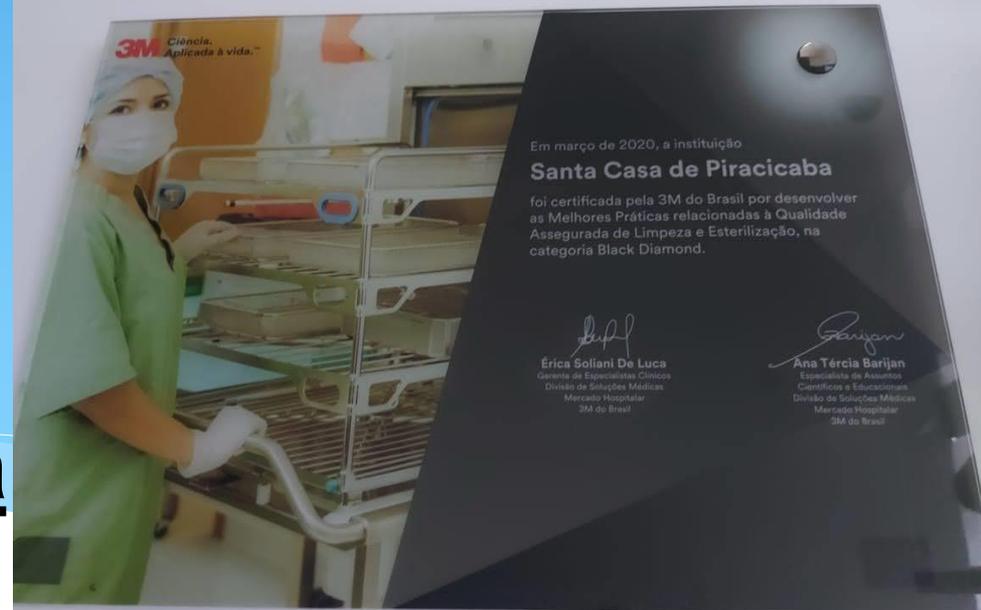
3M Ciência.
Aplicada à vida.™



Programa Somos Central Programa de implementação de boas praticas e esterilização

Programa de Reconhecimento as Boas Praticas ➔ relacionadas a

Qualidade assegurada de Limpeza e Esterilização



3M Ciência.
Aplicada à vida.™



Em junho de 2022, esta instituição teve seu reconhecimento renovado pela 3M do Brasil por desenvolver as Melhores Práticas relacionadas à Qualidade Assegurada de Limpeza e Esterilização, recebendo a categoria Black Diamond.

Recertificação em 2022

Ana Soliani De Luca
Especialista em
Soluções Médicas
3M do Brasil



Conclusão

Após a implementação do projeto, evidenciamos o quanto o envolvimento da equipe e a inovação podem promover melhorias no departamento/setor, demonstrando ser um diferencial em um setor de produção. A aplicabilidade deste modelo de gerenciamento garante a qualidade e a segurança dos processos, proporcionando interação entre as equipes, requisito essencial para melhorar os relacionamentos, criar projetos, provocar o engajamento pela motivação e valorização da equipe.



É um orgulho
fazer parte de uma
equipe de trabalho
tão inspiradora.
Agradeço a união
e a ajuda de todos
vocês na luta pelos
nossos objetivos!



Gisele Vilarinho

gisele.menezes@santacasadepiracicaba.com.br

(19) 997929414

Valeria Assiz

valeria.assiz@santacasadepiracicaba.com.br

Contatos: (19) 998440337