

# Implementação de Novas Tecnologias aliadas a qualificação dos profissionais resultando em qualidade e segurança dos processos da CME



# Cenário Anterior

No ano de 2018 identificamos a necessidade de modificar os processos da Central de Materiais que eram realizadas praticamente de forma artesanal. Estas mudanças eram necessárias com o objetivo de melhorar a qualidade, segurança, tecnologia, satisfação e valorização dos profissionais que faziam parte da equipe.



As atividades diárias eram desenvolvidas em um processo todo manual tornando-o moroso, inseguro e com retrabalho. Tal situação causava insatisfação dos funcionários por não atingir os objetivos e metas.

Sendo assim foi realizado um diagnóstico do cenário atual e a proposta de um cenário ideal, onde agregaria junto aos processos, já desenvolvidos, novas tecnologias e rastreabilidade, proporcionando segurança aos resultados, qualificação e satisfação aos nossos funcionários.



O projeto inicial se deu a partir de um levantamento com a participação do setor de desenvolvimento e tecnologia (TI) onde identificamos todos os processos e o que era necessário para rastrear cada etapa, melhorando a segurança dos trabalhos desenvolvidos pelos profissionais da CME.

Planejamento



Desenvolvimento



Recursos



Investimentos



Implementação

Execução





Em 2018, conforme cronograma, analisamos todos os processos do setor, já promovendo os devidos ajustes com a participação da equipe do setor. Como resultado inicial foi possível reduzir em 08h diárias a produção do setor, passando de 24h00min para 16h00min diárias. Com esta mudança conseguimos transferir os funcionários do período noturno para o diurno, aumentando a divisão de tarefas e conseqüente sobrecarga pessoal de trabalho, além da redução do pagamento do adicional noturno na folha de pagamento e custos variáveis como energia elétrica, alimentação, e o principal a diminuição de erros de processos que eram recorrentes no período noturno.



## Com as mudanças realizadas além de aumentar a produtividade conseguiríamos reduzir custo

<b>Evento</b>	<b>Valor mensal</b>
<b>adicional noturno</b>	<b>4.173,48</b>
<b>01 técnico de enfermagem</b>	<b>4.551,90</b>
<b>energia elétrica</b>	<b>6.700,00</b>
<b>materiais de consumo</b>	<b>956,00</b>
<b>alimentação (ceia e café da madrugada)</b>	<b>1.200,00</b>
<b>Total</b>	<b>17.581,38</b>
<b>Valor anual</b>	<b>210.976,56</b>

## Concomitante ao desenvolvimento do projeto de rastreabilidade;

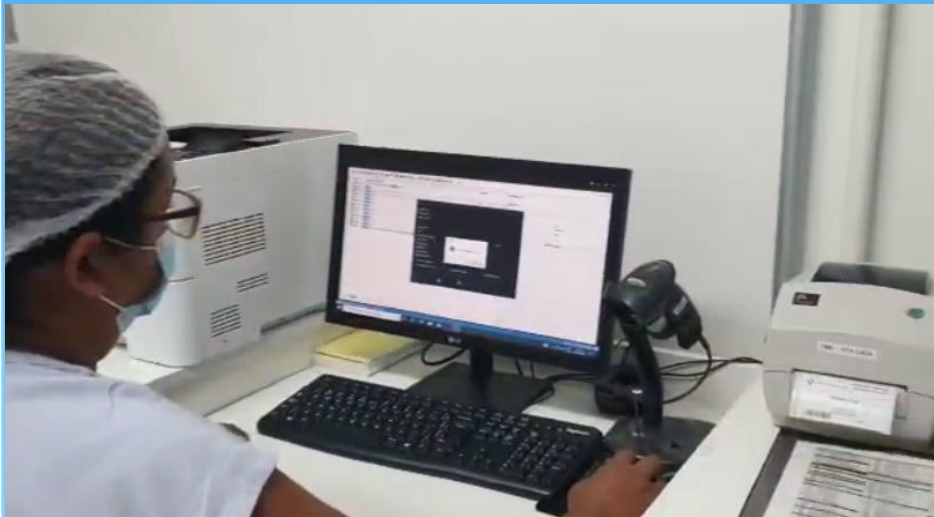
- Eram realizadas as adequações físicas necessárias no setor (mudança na estrutura)
- Adequação dos processos e rotinas
- Interação entre as áreas externas ( os demais setores da instituição realizaram uma visita na CME a fim de conhecer a estrutura e rotinas )
- Resolutividade de problemas através de **MASP (Método de Análise e Solução de Problemas)** envolvendo a equipe .
- Treinamentos e qualificação da equipe
- Cadastramento de todos os itens do inventario da CME em base de dados para ser usado no sistema de rastreabilidade.



O sistema de rastreabilidade da CME (Central de Material de Esterilização) foi desenvolvido com intuito de otimizar o gerenciamento dos processos desde o recebimento até a dispensação de materiais, introduzindo a tecnologia para garantir segurança, qualidade, satisfação profissional e redução de custos em todas as etapas dos processos.



O projeto foi estruturado pensando em melhorar a rotina dos trabalhadores através de qualificação profissional, aquisição de equipamentos, adequação das áreas trabalhadas e implantação de recursos tecnológicos, sem a necessidade de grandes investimentos em softwares e serviços.



A CME atende 29 setores, tendo como seu maior cliente o Centro Cirúrgico, que realiza em média 800 cirurgias/mês.

Propiciou a informatização e a participação dos funcionários em cada etapa desenvolvida para a melhoria das rotinas da CME, resultando em segurança e valorização profissional, motivando os envolvidos a agregar ideias e vivências.

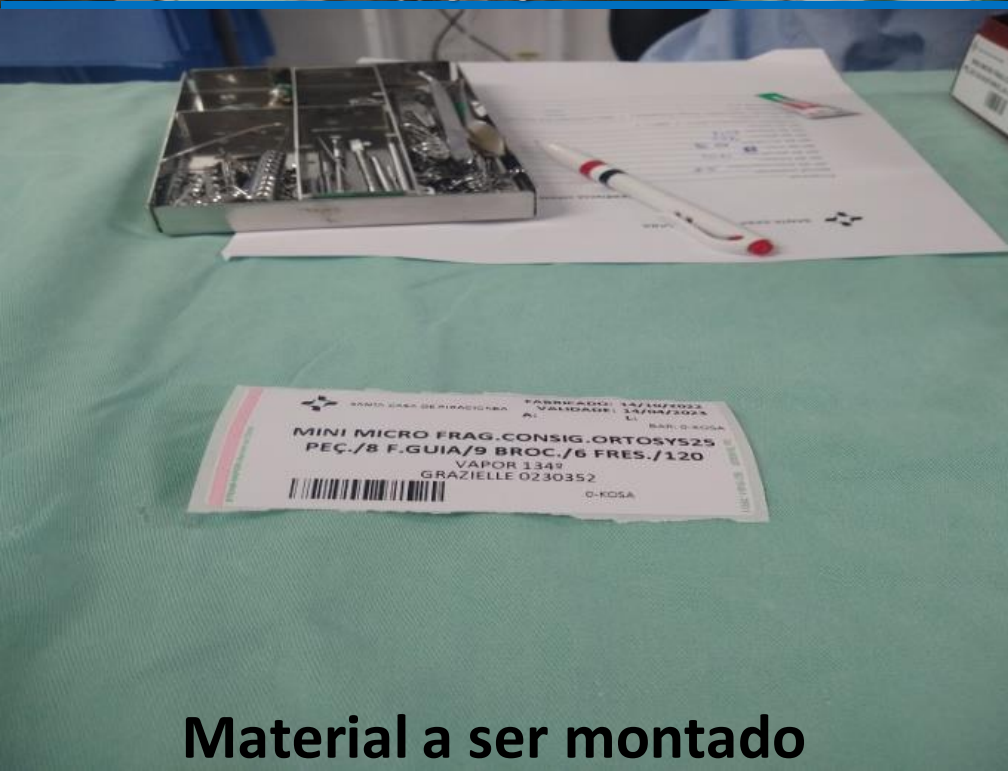




**Realizando inspeção do material**



**Busca ativa do material no sistema**



**Material a ser montado**



**Montagem de material**



**Embalagem**



**Embalagem**



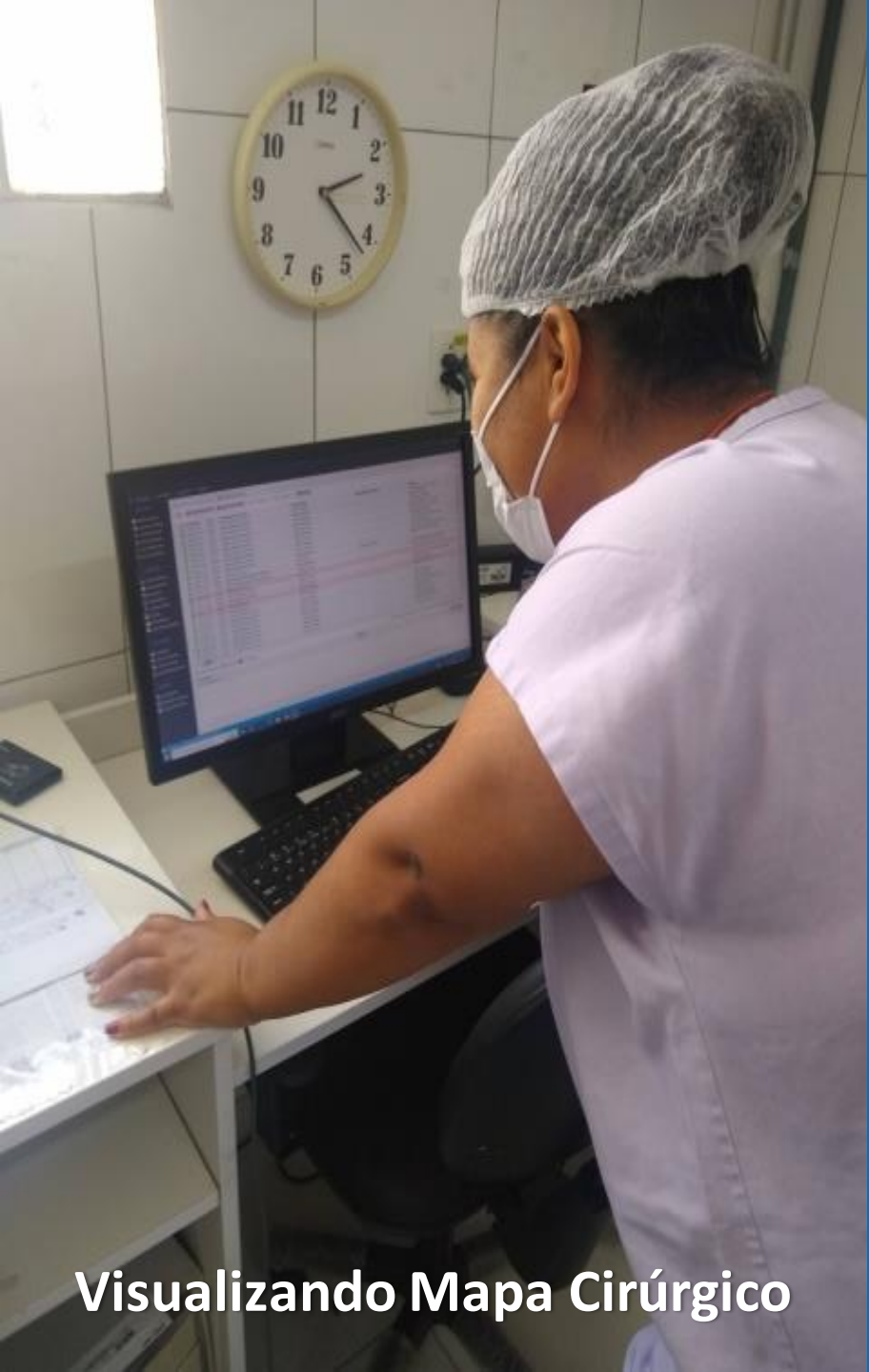
**Programação Digital das Autoclaves**



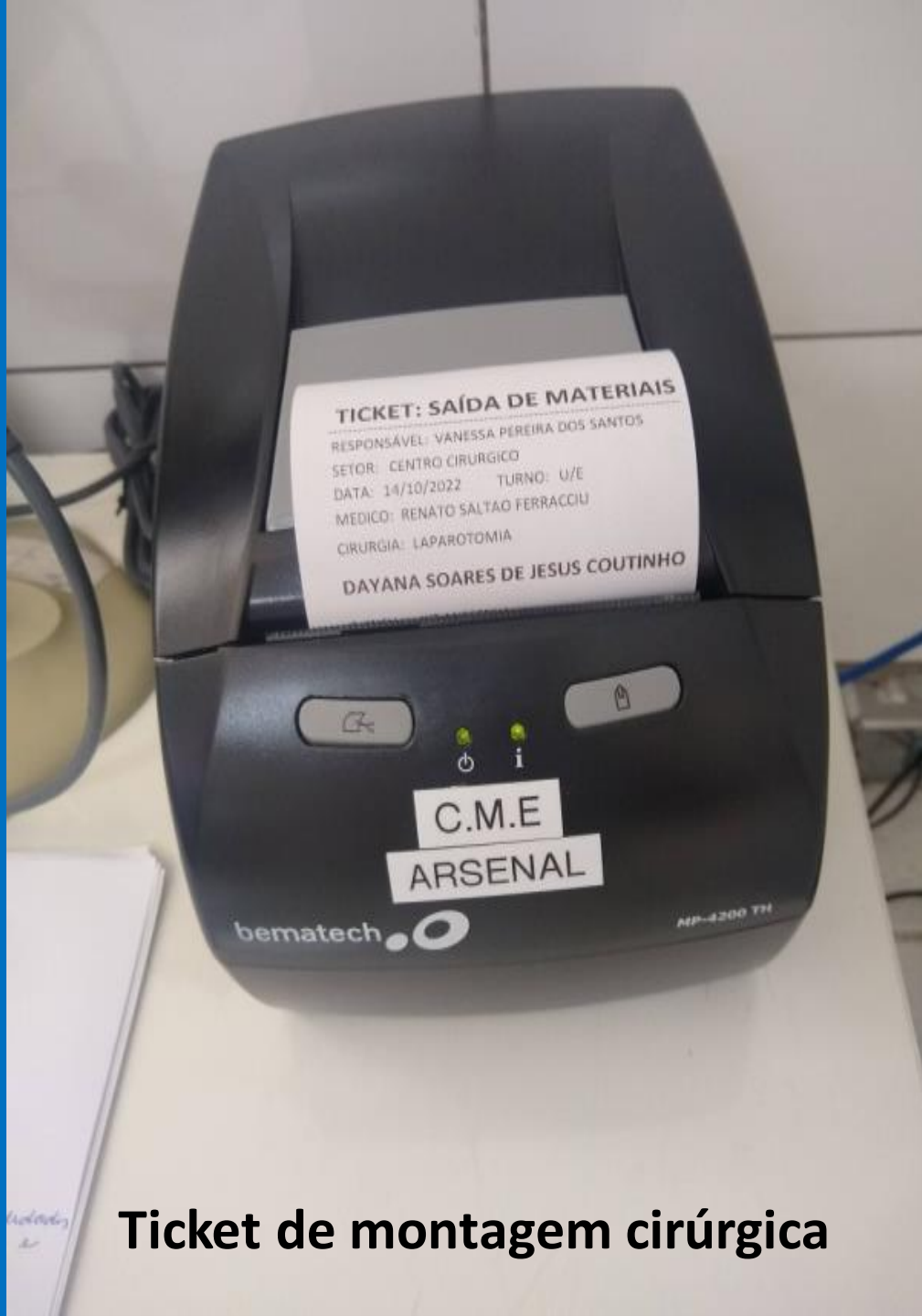
**Cargas em autoclaves**



**Montagem de carga**



**Visualizando Mapa Cirúrgico**



**Ticket de montagem cirúrgica**



**Cirurgias montadas , aguardando segmento cirúrgico**





# Processos de enxoval cirúrgico



**Treinamento em loco com toda a equipe,  
respeitando o tempo de aprendizagem de cada  
um.**



Atualmente temos uma equipe com 38 profissionais sendo 08 funcionários com deficiência, 26 técnicos de enfermagem, 03 enfermeiros e 01 secretária, diversificados em faixa etária entre 19 a 71 anos. Foi necessário muito empenho, dedicação, comprometimento, capacitação e quebra de paradigmas para conseguir alcançar os resultados.



Toda as mudanças realizadas no setor: alteração nos processos, inovação tecnológica, rastreabilidade dos materiais e eliminação de retrabalho, repetimos com participação de toda a equipe que foi ouvida em cada fase, e assim conseguimos elevar a motivação, satisfação das pessoas, bem como, elas se sentiram mais valorizadas. Com a melhora do ambiente de trabalho os indicadores de absenteísmo e turn over da CME, considerando as médias dos anos de 2019, 2020 e 2021, sempre ficaram abaixo dos demais setores do hospital.

## Indicadores de Turn over

	Média dos anos		
	2019	2020	2021
	CME	0,49	0,28
Hospital	1,59	0,82	2,02

## Indicadores de Absenteísmo

	Média dos anos		
	2019	2020	2021
	CME	0,97	1,21
Hospital	1,33	2,54	1,59

Além do resultado pessoal o sistema permite o controle do fluxo de materiais por etapa de processamento, evidenciando um aumento de produtividade e um controle de entrada e saída de materiais, que podem ser localizados a partir da solicitação por profissional, viabilizando a mensuração do custo efetivo de cada setor e o inventário do estoque de materiais pode ser obtido em tempo real.



PROCESSOS

- ENTRADA DE OPME
- ENTRADA DO SETOR
- LOTE ESTERILIZAÇÃO
- SAÍDA DE MATERIAIS
- DEV MATERIAL LIMPO

PRODUÇÃO DIÁRIA - DIA: 31/03/2022

ETIQUETAS IMPRESSAS

: 528

PEDIDOS PARA O C.M.E.

: 12

LOTES DE SAÍDA

: 55

LOTES DE ESTERILIZAÇÃO

: 9

ENTRADAS DE OPME

: 1

PRODUÇÃO MENSAL - MÊS: 03/2022

ETIQUETAS IMPRESSAS

PEDIDOS PARA O C.M.E.

LOTES DE SAÍDA

LOTES DE ESTERILIZAÇÃO

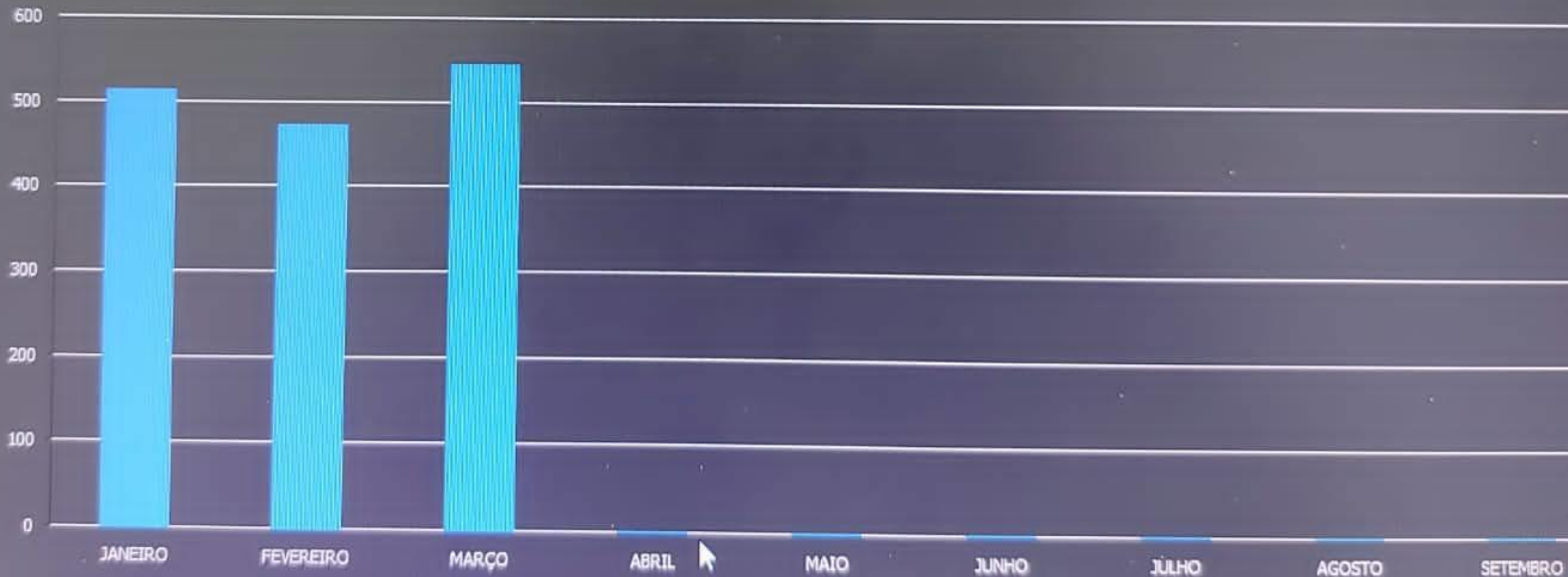
ENTRADAS DE OPME

CADASTROS

- Caixas / MATERIAIS
- TIPOS DE MATERIAL
- INVÓLUCROS
- ESTERILIZAÇÃO
- TIPOS DE LAVAGEM
- SETORES
- FORNECEDORES

SAÍDAS DE MATERIAIS SUSPENSAS POR MAIS DE 24 HORAS

PRODUTIVIDADE DAS AUTOCLAVES - ANO: 2022



RELATÓRIOS

- DASHBOARD
- LOG DOS PROCESSOS
- CUSTO POR CESTOS
- VALIDADE ESTERILIZADOS

SETORES

- FAZER PEDIDOS
- RECEBIMENTO MATERIAL
- DEVOLUÇÃO MATERIAL

**Realizamos junto à equipe uma pesquisa para mensurar o nível de satisfação dos funcionários da Central de materiais após a implantação do projeto.**

**Questionário Central de Materiais da Santa Casa de Piracicaba**

Sexo: M(  ) F (  )

Idade: de 19 a 30 anos (  ) de 30 a 50 anos (  ) acima de 50 anos (  )

Tempo de trabalho: 0 de 05 anos (  ) de 05 a 10 anos (  ) de 10 a 15 anos (  ) acima de 15 anos (  )

01. Gosta de trabalhar na Central de materiais

(  ) sim (  ) não (  ) N/A

02. Em relação à mudança dos processos no decorrer dos anos você evidenciou melhorias?

(  ) sim (  ) não (  ) N/A

03. Você se sente qualificado para trabalhar na CME?

(  ) sim (  ) não (  ) N/A

04. A equipe é treinada quando a mudança de processos?

(  ) sim (  ) não (  ) N/A

05. Você achou que melhorou os processos da CME após a informatização do sistema?

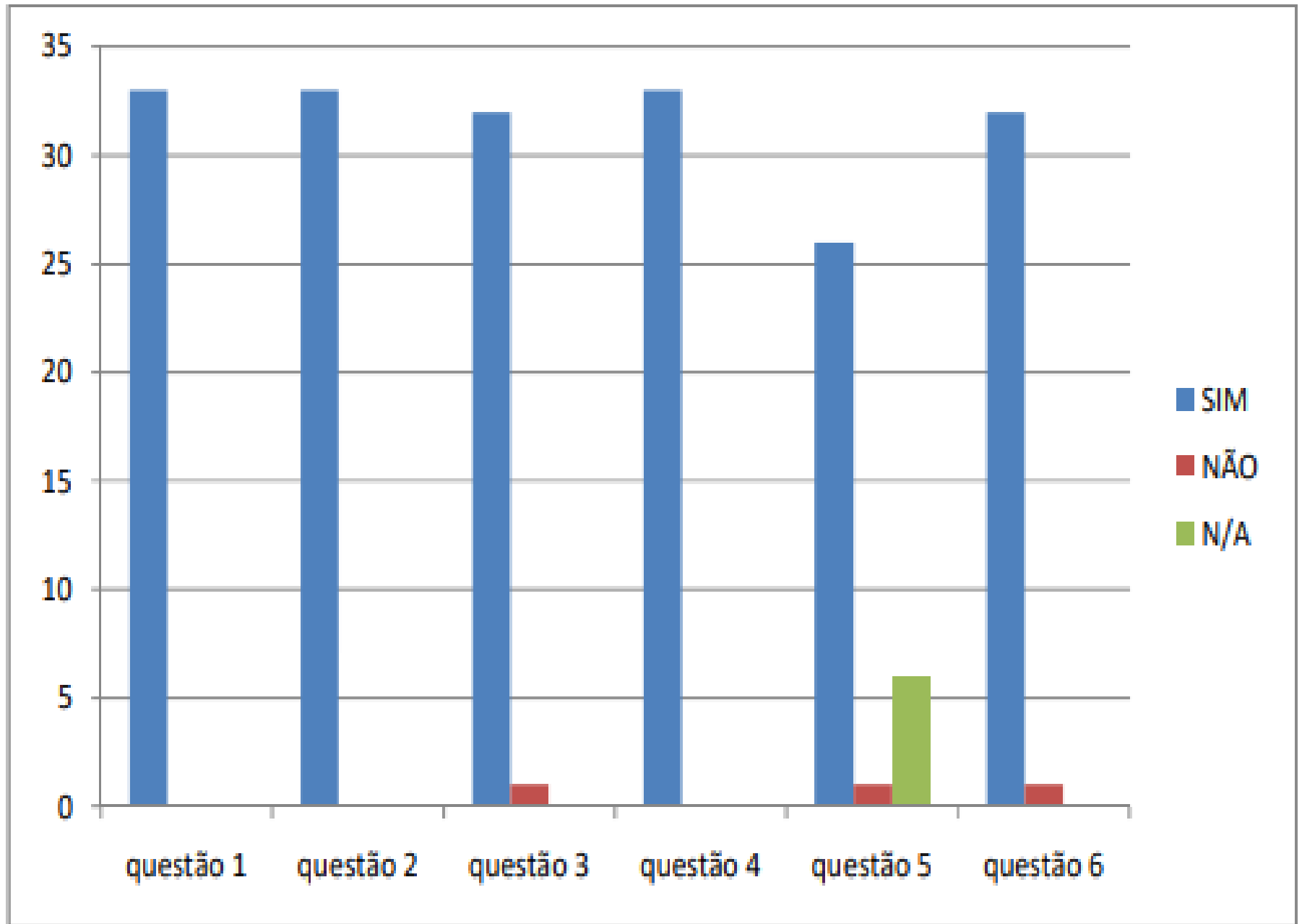
(  ) sim (  ) não (  ) N/A

06. Em relação à qualidade e rastreabilidade você se sente mais seguro em desenvolver os processos da CME após a implantação do sistema?

(  ) sim (  ) não (  ) N/A



## Tabela de resultados pesquisa CME



Diante dos resultados expostos pode se concluir as seguintes predominâncias:

- 54% estão da faixa etária de 30 a 50 anos de idade.
- 59% dos entrevistados trabalham há mais de 5 anos na entidade
- 100% afirmaram que gostam de trabalhar na CME ☐
- 100% evidenciaram melhorias na CME no decorrer dos anos.
- 97% afirmam que se sentem qualificados.
- 100% afirmam ser treinados(as) quando há mudança de processo.
- 79% afirmam que melhorou o processo após a informatização.
- 97% dos entrevistados afirmam que se sentem seguros ao desenvolver os processos da CME





Certifica: **O CME da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba**

*Por sua ativa participação e compromisso no Programa de implementação de boas práticas em monitoramento de esterilização "Somos Central" da 3M Divisão de Prevenção de Infecção.*

\_\_\_\_\_  
André Cabral  
Gerente de Contas – 3M do Brasil

**3M** Ciência.  
Aplicada à vida.™

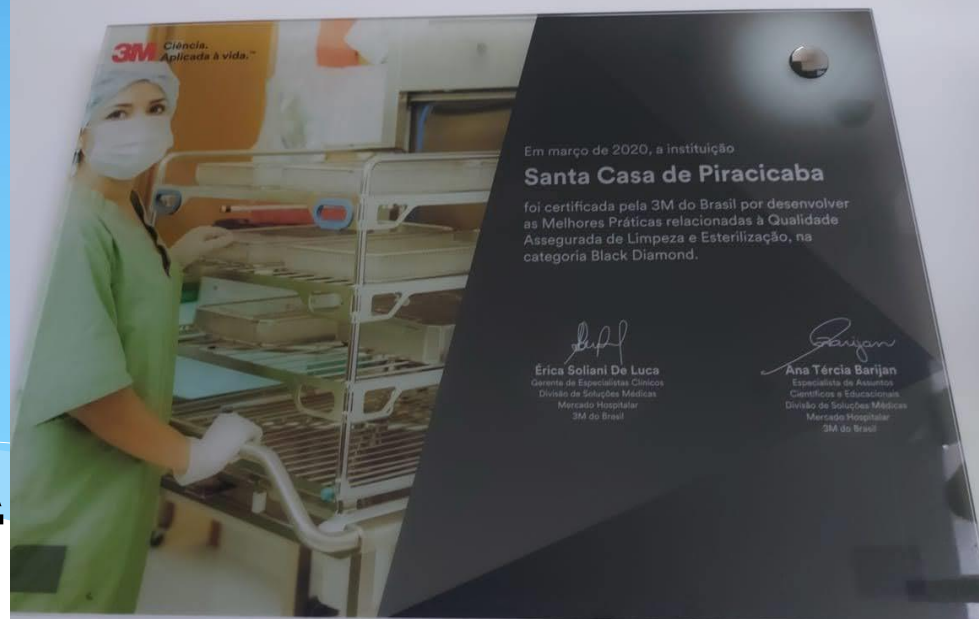


# Programa Somos Central Programa de implementação de boas praticas e esterilização

## Programa de Reconhecimento as Boas Praticas



## relacionadas a Qualidade assegurada de Limpeza e Esterilização



**3M** Ciência.  
Aplicada à vida.™



Em junho de 2022, esta instituição teve seu reconhecimento renovado pela 3M do Brasil por desenvolver as Melhores Práticas relacionadas à Qualidade Assegurada de Limpeza e Esterilização, recebendo a categoria Black Diamond.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ana Soliani De Luca'.

Ana Soliani De Luca  
Especialista em  
Infecções e Controle de Infecções  
Médicas  
3M do Brasil

# Recertificação em 2022



# Conclusão

Após a implementação do projeto, evidenciamos o quanto o envolvimento da equipe e a inovação podem promover melhorias no departamento/setor, demonstrando ser um diferencial em um setor de produção. A aplicabilidade deste modelo de gerenciamento garante a qualidade e a segurança dos processos, proporcionando interação entre as equipes, requisito essencial para melhorar os relacionamentos, criar projetos, provocar o engajamento pela motivação e valorização da equipe.





É um orgulho  
fazer parte de uma  
equipe de trabalho  
tão inspiradora.  
Agradeço a união  
e a ajuda de todos  
vocês na luta pelos  
nossos objetivos!



Gisele Vilarinho

[gisele.menezes@santacasadepiracicaba.com.br](mailto:gisele.menezes@santacasadepiracicaba.com.br)

(19) 997929414

Valeria Assiz

[valeria.assiz@santacasadepiracicaba.com.br](mailto:valeria.assiz@santacasadepiracicaba.com.br)

Contatos: (19) 998440337