



7º CONSINDHOSFIL

CONGRESSO ESTADUAL DO SINDICATO DAS
SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA E HOSPITAIS
FILANTRÓPICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO



Sindicato das Santas Casas de Misericórdia
e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo

SINDHOSFIL



effective team management



7º CONSINDHOSFIL

CONGRESSO ESTADUAL DO SINDICATO DAS
SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA E HOSPITAIS
FILANTRÓPICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Palestra - Gestão de Quadro de Pessoal



effective team management



ENDRIGO DUARTE

- Mais de 20 anos atuando na área Comercial;
- Mais de 10 anos atuando diretamente na gestão direta de equipes;
- Pós Graduado em Gestão de Negócios FGV;
- Diretor Comercial SISQUAL WFM;



SOBRE NÓS



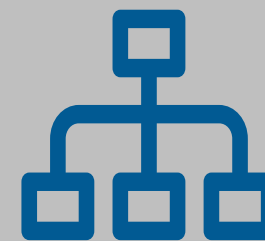
32 anos de
experiência no
mercado



Escritórios em
5 países



+ de **1.000** clientes
em **10** países



1.000.000
colaboradores
mundo e mais de
75.000 chefias

REFERENCIAS DA SAÚDE QUE CONFIAM NA SISQUAL WFM





PROBLEMATICA DA GESTÃO DO QUADRO DE PESSOAL

- Custo mão-de-obra** - Representa mais de 40% do custo operacional
- Passivo Trabalhista** – Representa em média 1,6% da folha salarial anual
- Absenteísmo** – Representa em média 8% do planejamento mensal de equipe
- Turnover** – Representa em média 26% do quadro de pessoal anualmente
- Retenção de Profissionais** – Como reter bons profissionais sem aumentar custos

Novos Desafios com a Portaria GM/MS Nº 597/2023



Quais os maiores desafios e impactos perante a nova lei?

- ❑ **Impacto financeiro:** aumentar os custos financeiros já limitados no orçamentos das Santas Casas.
- ❑ **Estrutura de pessoal:** contratação com salários mais elevados impacta na estrutura do quadro de contratações.
- ❑ **Qualidade do serviços:** pisos maiores aumentam a necessidade uma força de trabalho mais produtiva e assertiva.

O QUE PODEMOS FAZER PARA A MELHORIA NA GESTÃO DE PESSOAL



Quais são as soluções para amenizar estas dificuldade e impactos?



Visibilidade / Relatórios – Estar à frente dos problemas garante o melhor desempenho da sua equipe e auxilia na tomada de decisão correta



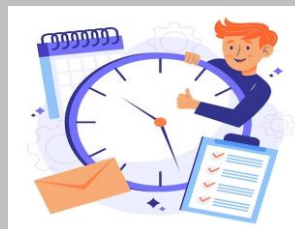
Qualidade de Vida – Gerar interação do seu colaborador com os gestores, com possibilidade de co-participar das decisões



Dimensionamento de Equipes – Dimensionar sua equipe levando em consideração, taxa de ocupação de leitos real, criticidade de pacientes, skills do colaborador, etc.



Planejamento automático de escalas – Gerar as escalas de sua equipe, levando em consideração todos os contratos de trabalho, cultura regional, acordos sindicais, regras da companhia, etc



Gestão de Tempo – Certificar que todo o planejamento foi executado de forma a garantir os parâmetros de qualidade de serviço e financeiros

MELHORIA NA GESTÃO DE PESSOAL



Quais são as soluções para amenizar estas dificuldade e impactos?



Gestão orçamentária: recursos utilizados da forma mais eficiente e de acordo com as normas contratuais.



Redução de passivo trabalhista: evitar fatores que levem a reclamações trabalhistas.



Planejamento Eficiente: geração automática de escalas, conformidade legal, menos tempo, maior produtividade.



Controle de Absenteísmo: minimizar faltas não programadas



CASE DE SUCESSO

CASE - OBJETIVOS

1 – Aumentar a Eficiência



2 – Identificar falhas no dimensionamento



3 – Controlar passivo trabalhista



4 – Monitorar frequência dos colaboradores

5 – Melhorar planejamento de escalas de trabalho



6 – Reduzir custo com folha de pagamento

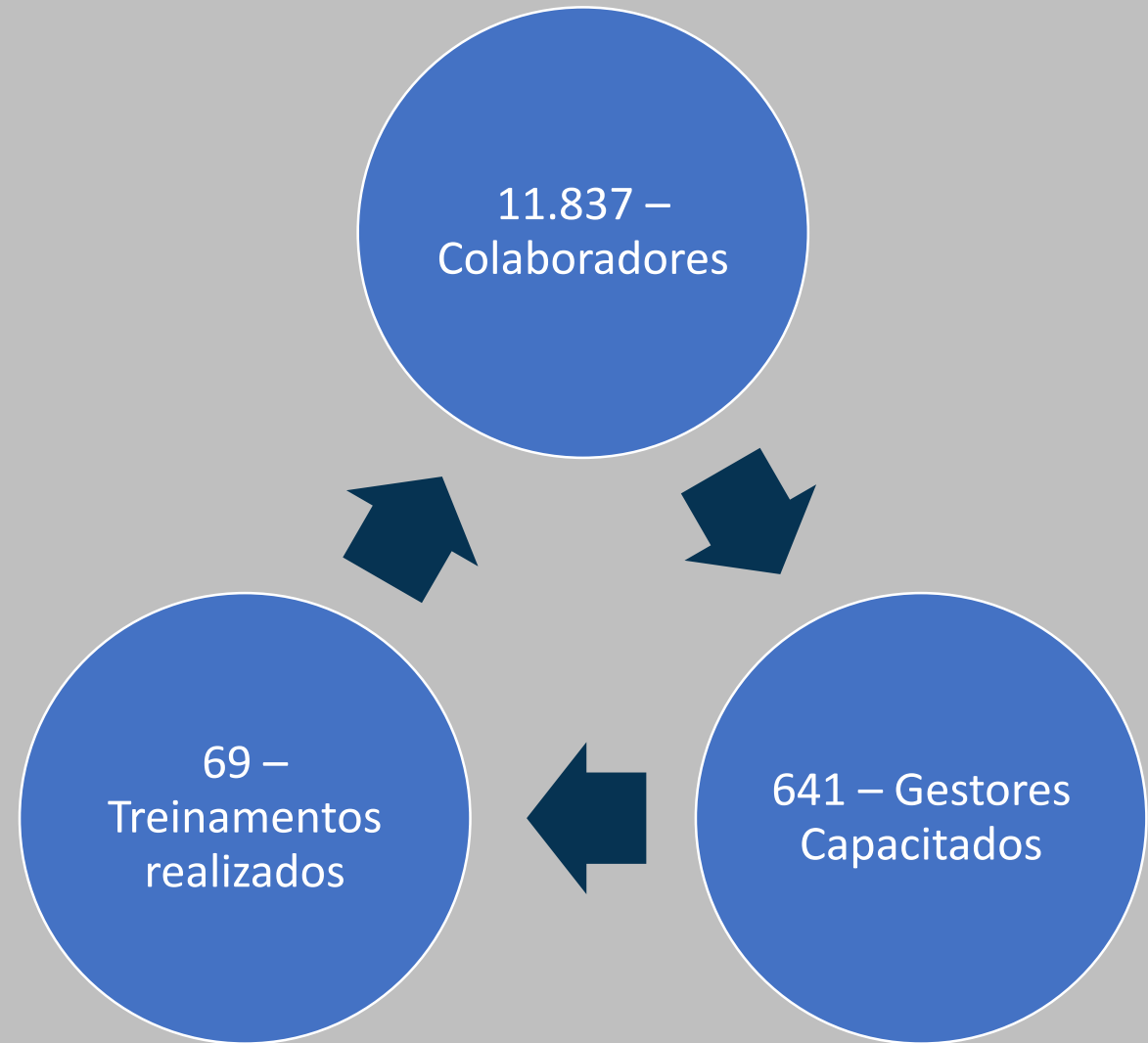


7 – Reter profissionais de excelência



8 – Otimizar tempo no fechamento de folha de pagamento

O PROJETO



RESULTADOS INSTITUCIONAIS



RESULTADOS FINANCEIROS

Custo de folha de pagamento	-4,82%
Custo com horas extras	-13,23%
Turnover	-10,79%
Abonos gerenciais	-52%
Absenteísmo	-13,06%

**O SISQUAL WFM ajuda a
garantir CONFORMIDADE com
PISOS SALARIAIS e uma
PRESTAÇÃO DE CONTAS
SIMPLIFICADA.**





Q&A



effective team management